

# ANDRES LUCERO SÁNCHEZ

Av. Ejercito Libertador 4196.

Puente Alto

Santiago

9-88599679

andreslucero\_sanchez@hotmail.com

## RESUMEN

Soporte IT: Meticuloso que coordina excelentemente varias tareas y trabaja bajo presión de manera extraordinaria. Amplia experiencia en el sector Informático.

## HISTORIAL LABORAL

**04/2015 – 03/2016**

**Soporte IT**

**Jacobs - Chile Soporte IT usuarios edificio corporativo Apoquindo 5400 300 usuarios** — Apoquindo 5400

Jacobs - Chile

Soporte IT usuarios edificio corporativo Apoquindo 5400 300 usuarios

**08/2014 – 07/2015**

**Calama RT Divisional Codelco**

**Jacobs** — Calama- Iquique

Jacobs-Chile

Administrador de Red - Soporte IT para todo el Proyecto RT Divisional - Calama para 80 usuarios.-

**2012 – 2013**

**Antamina**

**AkerSolutions** — Peru

Akersolutions - Jacobs Chile

Jefe de IT - Comunicaciones.

Proyecto Expansión Antamina Perú.

Gestión, implementación, Informática.

**Minera Collahuasi**

**AkerSolutions**

**2011 – 2012**

Administrator Red-Soporte IT (150 usuarios) Proyecto Collahuasi Traslado y puesta en Marcha Chancador Primario Fase-I y Fase-II Encargado de Respaldo y Restauración de Información (backup-Manager) HP Storageworks 1/8 G2 Tape Autoloader Ultrium 448. Administración-Monitoreo Servidores HP ProLiant DL380 G5 Server Series. Proyecto Collahuasi. Encargado y administrador enlace Satelital AkerSolutions. Collahuasi - Santiago.

**Soporte IT**

**AkerSolutions** — Av. Nueva Tajamar 4581

**03/2009 – 11/2010**

Proyecto Esperanza - Antofagasta Mineral

Administrador de red -Soporte IT (400 usuarios) Proyecto Esperanza (EPCM). Encargado de Respaldo y Restauración de Información (backup-Manager) HP Storageworks 1/8 G2 Tape Autoloader Ultrium 448. Administración-Monitoreo Servidores HP ProLiant DL380 G5 Server Series. Proyecto Esperanza.

Redes, impresoras, correo Outlook, Respaldo, mantenimiento PC,s, suministros, Telefonía IP.

<b>06/2002 – 10/2007</b>	<b>Soporte IT</b> <b>Universidad de los Andes</b> – San Carlos de Apoquindo Soporte IT, & Helpdesk para 500 usuarios Administración de Laboratorio 80 PC's Administración de NetSupport Control Manejo de imágenes con Ghost Cast Server, Sometime Conect, Correo Lotus, implementación y mantenimiento preventiva de PC,s personal docente y alumnado.
<b>09/1999 – 11/2002</b>	<b>Soporte IT</b> <b>Kvaerner Metals (Ingeniería y Construcción)</b> – Av. Nueva Tajamar Kvaerner Metals (Ingeniería y Construcción) Administrador de Red y Soporte de Redes (300 usuarios) Encargado de backup Proyecto Optimización Radomiro Tomic Calama Proyecto Optimización El Tesoro Calama Proyecto Planta de Acido Caletones Rancagua.
<b>03/1995 – 09/1999</b>	<b>Tecnico Informatico</b> <b>Alfacom Ingenieria</b> – Domingo Faustino Sarmiento 303 Técnico en computación Armado y configuraciones de PC's, Soporte IT. diagnósticos e instalaciones de equipos. Soporte Técnico para empresa.

## **FORMACIÓN**

<b>1989</b>	<b>Liceo Técnico Guillermo González Heinrich Analista de Sistemas y Programador de Computadores Técnico Informático.</b> <b>Liceo Técnico Guillermo González Heinrich</b> – Av. Jose Pedro Alessandri
-------------	--

## **DIPLOMAS**

## **APTITUDES**

Trabajo en computación hace más de 12 años, especialmente en el área de soporte de redes, preparación de equipos y respaldo de información de los servidores. Mi labor la realizo con agrado, tengo habilidades y conocimientos que me permiten trabajar con fluidez, eficacia y eficiencia, poseo habilidades sociales que me permiten desarrollar un ideal trabajo en equipo, me caracterizo por el buen trato y atención a las necesidades de los usuarios. En consideración, solucionar problemas de manera emergente me desafía permanentemente a ser todo lo que se espera de un buen soporte.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Empático</li> <li>▪ Serio</li> <li>▪ Responsable</li> <li>▪ Puntual</li> <li>▪ Emprendedor</li> <li>▪ Solución de conflictos</li> <li>▪ Gestión de datos</li> <li>▪ Análisis y asesoramiento de clientes</li> <li>▪ Persona extremadamente organizada</li> <li>▪ Enlace de equipos</li> </ul>
--	--

## **INFORMACIÓN ADICIONAL**

Disponibilidad Inmediata.