

ANDRES LUCERO SÁNCHEZ

Av. Ejercito Libertador 4196.
Puente Alto
Santiago

9-88599679
andreslucero_sanchez@hotmail.com

RESUMEN

Soporte IT: Meticuloso que coordina excelentemente varias tareas y trabaja bajo presión de manera extraordinaria. Amplia experiencia en el sector Informatico.

HISTORIAL LABORAL

04/2015 — 03/2016

Soporte IT

Jacobs - Chile Soporte IT usuarios edificio corporativo Apoquindo 5400 300 usuarios — Apoquindo 5400

Jacobs - Chile

Soporte IT usuarios edificio corporativo Apoquindo 5400 300 usuarios

08/2014 — 07/2015

Calama RT Divisional Codelco

Jacobs — Calama- Iquique

Jacobs-Chile

Administrador de Red - Soporte IT para todo el Proyecto RT Divisional - Calama para 80 usuarios.-

2012 — 2013

AntaMina

AkerSolutions — Peru

Akersolutions - Jacobs Chile
Jefe de IT - Comunicaciones.
Proyecto Expansión Antamina Perú.

Gestión, implementación, Informática.

Minera Collahuasi

2011 — 2012

AkerSolutions

Administrador Red-Soporte IT (150 usuarios) Proyecto Collahuasi Traslado y puesta en Marcha Chancador Primario Fase-I y Fase-II Encargado de Respaldo y Restauración de Información (backup-Manager) HP Storageworks 1/8 G2 Tape Autoloader Ultrium 448. Administración-Monitoreo Servidores HP ProLiant DL380 G5 Server Series. Proyecto Collahuasi. Encargado y administrador enlace Satelital AkerSolutions. Collahuasi - Santiago.

Soporte IT

03/2009 — 11/2010

AkerSolutions — Av. Nueva Tajamar 4581

Proyecto Esperanza - Antofagasta Mineral

Administrador de red -Soporte IT (400 usuarios) Proyecto Esperanza (EPCM). Encargado de Respaldo y Restauración de Información (backup-Manager) HP Storageworks 1/8 G2 Tape Autoloader Ultrium 448. Administración-Monitoreo Servidores HP ProLiant DL380 G5 Server Series. Proyecto Esperanza.

Redes, impresoras, correo Outlook, Respaldo, mantenimiento PC,s, suministros, Telefonía IP.

06/2002 — 10/2007

Soporte IT

Universidad de los Andes — San Carlos de Apoquindo

Soporte IT, & Helpdesk para 500 usuarios Administración de Laboratorio 80 PC's Administración de NetSupport Control

Manejo de imágenes con Ghost Cast Server, Sometime Conect, Correo Lotus, implementación y mantenimiento preventiva de PC,s personal docente y alumnado.

09/1999 — 11/2002

Soporte IT

Kvaerner Metals (Ingeniería y Construcción) — Av. Nueva Tajamar

Kvaerner Metals (Ingeniería y Construcción)

Administrador de Red y Soporte de Redes (300 usuarios) Encargado de backup Proyecto Optimización Radomiro Tomic Calama Proyecto Optimización El Tesoro Calama Proyecto Planta de Acido Caletones Rancagua.

03/1995 — 09/1999

Tecnico Informatico

Alfacom Ingenieria — Domingo Faustino Sarmiento 303

Técnico en computación

Armado y configuraciones de PC's, Soporte IT.

diagnósticos e instalaciones de equipos.

Soporte Técnico para empresa.

FORMACIÓN

1989

Liceo Técnico Guillermo González Heinrich Analista de Sistemas y Programador de Computadores Tecnico Informático.

Liceo Técnico Guillermo González Heinrich — Av. Jose Pedro Alessandri

DIPLOMAS

APTITUDES

Trabajo en computación hace más de 12 años, especialmente en el área de soporte de redes, preparación de equipos y respaldo de información de los servidores. Mi labor la realizo con agrado, tengo habilidades y conocimientos que me permiten trabajar con fluidez, eficacia y eficiencia, poseo habilidades sociales que me permiten desarrollar un ideal trabajo en equipo, me caracterizo por el buen trato y atención a las necesidades de los usuarios. En consideración, solucionar problemas de manera emergente me desafía permanentemente a ser todo lo que se espera de un buen soporte.

- Empático
- Serio
- Responsable
- Puntual
- Emprendedor
- Solución de conflictos
- Gestión de datos
- Análisis y asesoramiento de clientes
- Persona extremadamente organizada
- Enlace de equipos

INFORMACIÓN ADICIONAL

Disponibilidad Inmediata.