



Marcela Pozo P

CURRICULUM VITAE

Devisadero 3571, La Florida
Santiago – Chile

(56) 978371313 marcela_pozo_p@hotmail.com



PERFIL PROFESIONAL

Soy una persona responsable, organizada, dispuesta a asumir con agrado los retos y metas que su organización me pudiera plantear; con buen manejo de relaciones interpersonales, facilidad para trabajar en equipo, en condiciones de alta presión, así como para resolver problemas eficientemente y lograr las metas trazadas por la empresa y mi grupo de trabajo.



FORMACIÓN ACADÉMICA

- *Máster en Desarrollo de Servicios*
Abril 2012 - Diciembre 2012
Universidad Adolfo Ibáñez, Santiago - Chile
- *Diplomado en Dirección de Servicios*
Abril 2012 - Diciembre 2012
Universidad Adolfo Ibáñez, Santiago - Chile
- *Ingeniería en Marketing*
2005-2009
Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, Guayaquil - Ecuador



FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

- *Congreso de Posicionamiento Jack Trout*
Marzo 2011
Seminarium, Quito - Ecuador
- *Congreso de Marketing y Ventas Phillip Kotler*
Abril 2010
Seminarium, Quito - Ecuador
- *Congreso de Marketing Estrategas de la innovación*
Octubre 2008
Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, Guayaquil – Ecuador
- *Congreso Liderazgo Integral*
Noviembre 2007
Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, Guayaquil – Ecuador

- *Seminario Creatividad en Marketing*
Abril 2007
IDE, Guayaquil - Ecuador
- *Conferencia El servicio como ventaja competitiva*
Julio 2005
Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, Guayaquil - Ecuador
- *Educación Primaria y Secundaria*
1991-2005
Unidad Educativa Bilingüe Delta, Guayaquil - Ecuador



EXPERIENCIA LABORAL

Grupo TVCable

- Publicidad y Promociones
Julio 2009/Marzo 2012
- Coordinadora de Marketing
Junio 2007/Marzo 2012
- Asistente Counter
Marzo 2006/Junio 2007
- Asesor Call Center
Julio 2005/Marzo 2006



INFORMACIÓN ADICIONAL

- *Nacionalidad:* Ecuatoriana
- *Fecha de Nacimiento:* 26 de Julio de 1987
- *Estado Civil :* Casada
- *Idiomas*
 - Español oral fluido
 - Inglés Avanzado, Aprobado TOEFL Nov/04
- *Conocimientos de herramientas informáticas*
 - Microsoft Word
 - Microsoft Excel
 - Microsoft Power Point
 - Photoshop
 - Illustrator