



# Marcela Pozo P

CURRICULUM VITAE

Devisadero 3571, La Florida

Santiago – Chile

(56) 978371313      [marcela\\_pozo\\_p@hotmail.com](mailto:marcela_pozo_p@hotmail.com)



## PERFIL PROFESIONAL

Soy una persona responsable, organizada, dispuesta a asumir con agrado los retos y metas que su organización me pudiera plantear; con buen manejo de relaciones interpersonales, facilidad para trabajar en equipo, en condiciones de alta presión, así como para resolver problemas eficientemente y lograr las metas trazadas por la empresa y mi grupo de trabajo.



## FORMACIÓN ACADÉMICA

- *Máster en Desarrollo de Servicios*  
Abril 2012 - Diciembre 2012  
Universidad Adolfo Ibáñez, Santiago - Chile
- *Diplomado en Dirección de Servicios*  
Abril 2012 - Diciembre 2012  
Universidad Adolfo Ibáñez, Santiago - Chile
- *Ingeniería en Marketing*  
2005-2009  
Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, Guayaquil - Ecuador



## FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

- *Congreso de Posicionamiento Jack Trout*  
Marzo 2011  
Seminarium, Quito - Ecuador
- *Congreso de Marketing y Ventas Phillip Kotler*  
Abril 2010  
Seminarium, Quito - Ecuador
- *Congreso de Marketing Estrategas de la innovación*  
Octubre 2008  
Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, Guayaquil – Ecuador
- *Congreso Liderazgo Integral*  
Noviembre 2007  
Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, Guayaquil – Ecuador

- *Seminario Creatividad en Marketing*  
Abril 2007  
IDE, Guayaquil - Ecuador
- *Conferencia El servicio como ventaja competitiva*  
Julio 2005  
Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, Guayaquil - Ecuador
- *Educación Primaria y Secundaria*  
1991-2005  
Unidad Educativa Bilingüe Delta, Guayaquil - Ecuador



## EXPERIENCIA LABORAL

### Grupo TVCable

- Publicidad y Promociones  
Julio 2009/Marzo 2012
- Coordinadora de Marketing  
Junio 2007/Marzo 2012
- Asistente Counter  
Marzo 2006/Junio 2007
- Asesor Call Center  
Julio 2005/Marzo 2006



## INFORMACIÓN ADICIONAL

- *Nacionalidad:* Ecuatoriana
- *Fecha de Nacimiento:* 26 de Julio de 1987
- *Estado Civil :* Casada
- *Idiomas*
  - Español oral fluido
  - Inglés Avanzado, Aprobado TOEFL Nov/04
- *Conocimientos de herramientas informáticas*
  - Microsoft Word
  - Microsoft Excel
  - Microsoft Power Point
  - Photoshop
  - Illustrator