

**Dirección particular: Av. Aviador Bleriot  
4361, Quinta Normal.**

**Nº Celular: +56944133068**

**E-mail:**  
[mhvalenzuela9@gmail.com](mailto:mhvalenzuela9@gmail.com)

# **Mario Hernán Valenzuela Alarcón**

---

**Datos personales**      Rut : 10.959.366-4

Fecha de Nacimiento. : 24 de Septiembre de 1979

Estado Civil : Casado

Nacionalidad : Chilena

## **Perfil Profesional**

*Estoy capacitado para el análisis de problemáticas desde el punto de vista del uso de las TI, tanto en el ámbito del soporte técnico, como así también en el uso de las herramientas tecnológicas las cuales permitan el buen desempeño de todas las Áreas dentro de una Organización.*

*Durante mis 13 años de experiencia en el área tecnológica me han permitido aportar y a la vez ir nutriéndome de conocimientos los cuales me han ayudado a enfrentar de buena manera cualquier desafío y a la vez estar preparado ante la evolución constante que Esta área dictamina.*

**Experiencia:** *Enero 2013 a Septiembre 2018* Analista Sénior (Continuidad Operacional-Lidermastercard) Servicios Financieros Walmart Chile

Principales funciones:

- Administración de Base de Datos financieros
- Encargado de modelamiento de las distintas bases de datos
- Administración, Monitoreo de carga de datos vía malla , extracción, análisis y procesamiento de datos a nivel macro.
- Encargado de realizar análisis y reporte de datos cargados en la base
- Para información de monitoreo a las distintas áreas.
- Creación de cuentas Sql management Studio 2008-2012
- Emisión y control de Informes para clientes internos y proveedores.
- Monitoreo de base de datos financieros (Modelo único de Gestión).
- Encargado de monitoreo de distintas mallas.
- Generación de reporte diario de status de carga de bases de datos
- Cuadratura y conciliación de datos de transacciones con tarjetas - Lidermastercard a nivel país.
- Creación y administración de comercios asociados para transacciones con tarjeta Líder MasterCard-Presto.
- Creación de Convenios de Seguros
- Habilitación de aplicativos POS de cajas, pago móvil, GiftCard para los Distintos locales Lider-Auenta-Ekono en todo el país
- Solución de reclamos Mi Club Líder.
- Generación y cuadratura de Cheque Ahorro-Mi Club Líder
- Análisis y reportes de Kpi.

**Herramientas utilizadas:**

- Sql Management Studio 2008-2012
- Ofimática
- Oracle Big Data
- Access
- Excel
- Visio
- Proyect
- Sistemas Corporativos

### **2008 a Octubre 2012:**

Administración de sistemas y Soporte Senior en segundo nivel en KPMG Auditores consultores

Se desempeña como administrador y soporte de segundo nivel en área de tecnología brindando soporte a más de 700 usuarios a lo largo de todo el país.

**Principales Funciones:**

- Creación de cuentas de dominio para nuevos usuarios (Exchange 2007 - 2010)
- Telefonía móvil
- Administración de servidores
- Active Directory
- Administración de consola Safeboot
- Administración de servidor Vpn
- Administración de consola Cisco Unified Communications Manager
- Soporte de segundo nivel en software corporativos eAudit (2009-2013)
- Idea
- Caseware

**Herramientas Utilizadas:**

Citrix  
Server 2003  
Lotus Domino Server  
Active Directory  
As400  
Consola de administración Citrix (AMC)  
Consola de Configuración Citrix (CMC)  
PC-Anywhere  
Dame ware  
Tsadmin  
Vnc  
Aldomcm (Sistema de Ticket)  
Xenapp  
Xenserver  
Xendesktop

**Julio 2006 a Agosto 2008 Hp Chile.**

Encargado de Back Office, Supervisión de Redes, Administración de Servidores, para HP Chile.

Se desempeña trabajando en turnos rotativos, prestando servicios para HP chile en Vector

- Herramientas Utilizadas: Active Directory, Actives Roles,
- Exchange, Track it Remote, Share Point, Server 2003,
- Mx Logic,Altiris
- ODBC, Oracle, SQL, Office 2003.
- Linux Red Hat Enterprise

**Marzo de 2001 a Mayo de 2005. Centro distribución D&S**

Se desempeña como:

Soporte Informático ( Líder de Mesa de Ayuda) mas de 1200 usuarios  
Encargado de Grupo.  
Ejecutivo Mesa de Ayuda.  
Supervisión y Estructuración de Redes, Switch, Pasch Firewall (Red Novell)  
Soporte de Hardware, Impresoras Multifuncional,  
Encargado de la Continuidad Operacional Informática.

Tareas Realizadas:

Principales Funciones:

- Análisis de resolución de ticket o incidentes generados por el cliente.
- Identificar razones por la cual se generan incidentes (Prevención de incidentes)
- Entregar una solución en el menor tiempo posible al cliente

Desarrollo de Soluciones Integrales, Soporte Técnico, Administración de Redes y Proyectos Tecnológicos, Supervisión y Estructuración de Planes de Contingencia de continuidad operacional.  
Implementación de tecnologías.

- Herramientas Utilizadas:
- Active Directory, Actives Roles,
- Exchange, Track it Remote, Share Point, Server 2003,
- Oracle, SQL, Office 2003.
- Office 2003-2007
- Consolé ONE, Consola activa para NOVELL
- PC Anywhere.
- Exchange 2003- 2007.
- Transer Migrator
- Dameware
- Cliente de correo Groupwise
- Cliente de Correo Outlook.
- VB6
- Sap.
- McAfee.

**2000 Euro Chile**

Se desempeñó como:

Mantención, Soporte y estructuración de Redes  
Documentación de toda la red Interna.  
Soporte a Usuarios  
Ejecutivo Mesa de Ayuda.

### **Documentado Sistemas (1º Práctica Profesional)**

Se desempeñó documentando el sistema de comercio exterior BANCOMEX.

Herramientas utilizadas:

Office.

Active Directory.

### **Diseño de Sistema (2ª Práctica Profesional)**

Se desempeñó diseñando sistemas para el área comercial y área Soporte Técnico en COMPAQ Latín América.

**EDUCACIÓN:** **1999-2001:**

**Ingeniería Civil Industrial Universidad de la Santísima Concepción  
(Carrera congelada en 5º semestre)**

**2002:**

**Titulado de la carrera de Técnico Superior en Análisis de Sistemas**

**INSTITUTO PROFESIONAL CAMPVS (Universidad de las Américas)**

**2006: Titulado de la carrera de Ingeniería de Ejecución Informática**

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA**

**Cursos:**

**Configuración y Soporte de Redes TCP/IP**

**Diplomado Excel Avanzado (UST)**

**Armado y configuración Computadores:**

Soporte Software y Hardware para PC, Notebook e impresoras.  
Conocimientos en Migraciones de PCS, traspaso de data de usuario, conocimientos avanzados en redes, instalación de impresoras, configuración de correo y dominio, detección de fallas, Sistema operativos conocidos a nivel de usuario "avanzado": Windows 95/98/ME/2000/XP/Vista -Manejo de Microsoft Office. "Avanzado" - Soporte Técnico referente al armado, configuración y mantención Computadores (PCS, Notebook) e impresoras.

**Idiomas:**

*Portugués hablado y escrito nivel alto.  
Inglés Intermedio.*

**Referencias:**

***René Rojas Landerretche, Sub Gerente R.RH.H (Wal-Mart Chile)  
T (09) 92376109***

***Cristian Jaña Jefe Área Wal-Mart Chile 972723199  
Raúl Slater Gerente de Tecnología K.P.M.G.(227981092)***

***Francisco Bastidas, Supervisor Hp Chile (08) 4405968***

***Fernando Azua Jefe De Informática ADT 4246782***

***Reinaldo Guevara Pantoja Ingeniero Consultor Microsoft “Sonda”  
(02) - 6575558***

***Carolina Lavín Lisboa Jefe Proyecto Migración “Sonda”  
(02) – 6575502***

***Juan Gierke, Eduardo Orellana (Supervisores Royal)***

***(02) -3961808***

***Gustavo Moran Informática (Carozzi) 23776776***



