



Nelson Agustín Burgos Díaz

8.129.613-8

Celular: +569 5227 9697

nelson.nburgos@gmail.com

<http://mx.linkedin.com/in/nelsonburgos>

Ingeniero de Ejecución en Informática

Universidad Tecnológica Metropolitana (UTEM)

Diplomado en PMO según guía PMBOK® del PMI® – en México

Certificación PMP® del PMI®

Descripción personal y metas

Profesional con 20 años de experiencia orientado al logro de resultados, con una fuerte vocación al trabajo en equipo. Con mucho interés en Gerencia y Dirección de Proyectos, BPM, BPI, BPA, Desarrollo e Implementación de Sistemas, Investigación Tecnológica, Seguridad Informática. Experiencia en labores de consultorías, capacitación y gestión de proyectos con clientes y proveedores.

Gran capacidad de seniority, con habilidad en las relaciones interpersonales con todos los niveles jerárquicos de la organización, capacidad en liderar proyectos, que involucren toma de decisiones, manejo de personal y manejo de la relación con clientes / proveedores. Sólidos conocimientos del mercado y disponibilidad para viajar.

Idiomas:

Inglés técnico, excelente nivel en lectura y escritura.

Inglés conversacional, nivel medio - lectura/escritura nivel alto.

Experiencia Laboral

Sep/14 – a la fecha: Finning South America

Cargo: Project Manager de Aplicaciones

Proyectos: Project Manager

Labores: Gerenciamiento de proyectos internos de la compañía, donde utilizamos metodología "Projects Excellence" que incorpora y aplica el uso de "Best in Class" del Project Management.

Oct/12 – Mar/14: IPS Instituto de Previsión Social

Cargo: Jefe Departamento Desarrollo y Mantenimiento Sistemas

Proyectos: Responsable de equipo de trabajo de DyM.

Labores: A cargo de Desarrollo y Mantenimiento de Software con proyectos con personal interno y externo con manejo de proveedores; Responsable de proyecto de migración del Data Center institucional, Proyecto Pisee. Gestión de proyectos, dar respuestas a organismos fiscalizadores, etc.

Creación de arquitectura de software y definición de plataforma base y estándares de desarrollo para todos los sistemas de la organización, adopción SOA, adopción de metodología ágil de desarrollo de sistemas.

Mar/12 – Sep/12: AlfaPeople Chile

Partner Microsoft

Cargo: Director de Servicios (Asesoría a plazo fijo de 6 meses)

Proyectos: Responsable de Servicios Profesionales de consultoría e implementación de Microsoft Dynamics AX.

Labores: Delivery de proyectos de implementación, encargado personal técnico de desarrollo de soluciones.

Gestión de proyectos, recursos, relación con clientes y todo lo concerniente al delivery de proyectos de implementación Microsoft Dynamics AX.

Mar/11 – Feb/12: Software AG

(México)

Cargo: Project Manager

Proyectos: Responsable de Servicios Profesionales para proyectos de nuestros productos, (BPM) webMethods, (BPA) Aris platform. Para México y región LATAM.

Labores: Desarrollo de **PMO** - Oficina de Proyectos en México para la atención del país y toda la región Latam. Utilizando metodología de administración de proyectos según la guía del **PMBOK del PMI**.

Labores de relator: Relator de BPM WebMethods y ARIS en Chile, Venezuela, México, Ecuador.

Jun/09 – Mar/11: Agrosoft Chile

Cargo: Subgerente de TI

Proyectos: Control y administración del área de tecnologías de la información.

Labores: Control de desarrollos y proyectos de clientes, plan informático, desarrollo de nuevos productos a comercializar.

Abr/05 – Jun/09: Software AG

(Chile – España)

Cargo: Jefe de Proyecto

Proyectos: Clientes Subtel, Dipres y Banco Central de Venezuela

Labores: Consultor – Instructor LATAM.

Responsable de dictar cursos de formación en LATAM, en clientes de: Chile, Venezuela y México. Tecnología: BPM, producto webMethods.

Proyectos: Solicitud Modificación Presupuestaria - DIPRES

Labores: Líder de proyecto a cargo del Sistema e Instructor.

Tecnología: BPM, producto webMethods, EntireX, Java, Web Services.

Proyectos: SADA – Sistema Apoyo de Auditoría (SII)

Labores: Líder de proyecto a cargo de la puesta en producción del sistema.

Tecnología: BPM, producto Interstage, EntireX, Java, Bea Weblogic, Web Services.

Proyectos: SISVE - Sistema Integrado Seguimiento y Ventas (Correos Chile)

Labores: Líder de proyecto, a cargo de los siguientes módulos:

- Manejo de relación con cliente y otros proveedores del proyecto
- Modelo Corporativo de Datos de Correos Chile
- Integración de SISVE a otros sistemas de Correos vía Web Services, Java
- Subsistema de Ventas
- Subsistema de Stand Alone de SISVE
- Integración de Periféricos a SISVE

Tecnología : Natural / Adabas, Java, EntireX, Web Services.

Metodología: Administración de proyectos basada en guía del **PMBOK del PMI**.

Jul/04 – Abr/05: AFP Habitat S.A.

Cargo: Jefe de Proyecto – Desarrollo de Sistemas

Proyectos: Pagos en Exceso.

Labores:

- Desarrollo de Sistema en ambiente:
- Oracle Workflow, Oracle Portal, PL/SQL, Java
- Líder de proyecto, realizando las tareas de:
- Control de todo lo relacionado al proyecto, a saber: plazos, costos, etc.
- Líder de proyecto ante usuarios, con la responsabilidad de recibir nuevos requerimientos y realizar los nuevos desarrollos y mantenimientos al Sistema.

Mar/02 – Jun/04: Tecnogest S.A. (Grupo Consalud)

Cargo: Jefe Depto. Seguridad de Sistemas

Proyectos: Encargado de toda la infraestructura tecnológica en cuanto a seguridad.

Labores:

- Gestión y administración de proyectos en general, responsable de administrar proyectos con proveedores, teniendo un control acabado de todo el ciclo de vida de los proyectos.
- Definición de Políticas de Seguridad de la Empresa.
- Construcción de procedimientos y normas de seguridad.
- Administración de Firewall, Antivirus.

Ago/01 – Feb/02 : Asesorías Externas

Cargo: Asesor Externo

Empresas: Netglobalis, Microsystem, AFP Hábitat.

- Netglobalis: Capacitación en Seguridad Informática.
- Microsystem: Desarrollo workflow con herramienta OnBase
- AFP Habitat: Desarrollo de Sistemas

Ene/01 – Jul/01: Falabella Corredora de Seguros

Cargo: Jefe Proyecto (Plazo fijo)

Proyectos: Implantación nuevo Sistema de la Corredora de Seguros.

Labores:

- Control y administración de proyecto con proveedores
- Definición de nuevas reglas de negocio
- Documentación de sistema y procedimientos administrativos.
- Capacitación a usuarios internos

Oct/99 – Dic/00 : PSINet Chile

Cargo: Gerente Atención al Cliente (Mayo 00 / Nov 00)

Proyectos:

- Formación departamentos de:
- Soporte Técnico Telefónico, Soporte Administrativo
- Implementación Técnica, Aplicaciones Web, Activación y Logística

Labores:

- Reclutamiento de personal
- Diseño de turnos para cumplir 24x7x365
- Establecimiento pautas de atención, escalabilidad
- Confección manual de procedimientos de la Gerencia
- Manejo de relación con clientes (reclamos, negociación, gestión)
- Diseño e Implementación procedimiento inter-depto. del ciclo de venta, para puesta en marcha de proyectos (Total personal a cargo: 70 personas)

Cargo: Product/Project Manager (Oct. 99 / Mayo 00)

Proyectos: **Especialista en: IT Security y todos los segmentos de seguridad**

Labores:

- Administración y control de proyectos de clientes
- Definición estándar propuestas, cartas y toda documentación a utilizar con clientes
- Presentaciones, charlas y capacitaciones a clientes.
- Encargado de Servicios y Productos de Seguridad.
- Apoyo para la definición de productos/servicios de la compañía
- Líder de proyectos software BindView (todo el ciclo venta)

Mayo/97 - Oct/99 SEGUROS DE VIDA LA CONSTRUCCIÓN

Cargo: Jefe de Proyectos Tecnología (Oct. 98 /Oct. 99)

Proyectos y labores:

- Integración de Novell/Unix (Aix) (print, ftp, etc)
- Desarrollo en GroupWise 5.2 con View Designer
- Habilitación red con servidores Windows NT
- Encargado de evaluación de soluciones a incorporar a la compañía
- Estudio y cotización de sistemas de imágenes y workflow
- Evaluación solución de software para auditoria interna
- Desarrollo intranet de RRHH
- Instalación de software OnBase (Imágenes) y WorkFlow
- Capacitación a usuarios en GroupWise 5.2, OnBase
- Capacitación a operadores en Windows NT 4.0

Cargo: Analista de Sistemas Senior (Mayo 97 / Oct. 98)

Proyectos y Labores:

- Responsable de la atención de las Gerencias:
- Inversiones, Técnica, Adm. y Finanzas
 - Sistemas administrados: Inversiones, Calce, Bonos de Reconocimientos, Mutuos Hipotecarios, Leasing, Inventario de Inversiones.

RESPONSABLE DE CONVERSIONES AÑO 2000

Marzo/96-Mayo/97 TRANSBANK S.A.

Cargo: Ingeniero de Software

Proyectos y Labores:

Atención del sistema de administración de tarjetas de crédito **BASE-24**

En este punto se puede mencionar:

- Control de proyectos y recursos internos/externos
- Rpq's, modificaciones de fuentes, Cambios de release del software
- Certificación de aplicaciones de clientes en POS
- Atención aplicaciones de clientes host to host
- Instalación, puesta en marcha y operación de paquetes de software para la administración de tarjetas de crédito.

Oct./86-Marzo/96 A.F.P. HABITAT S.A.

Cargo: Ingeniero de Sistemas (Enero 95 / Marzo 96)

Proyectos y Labores:

- Atención equipamiento de la instalación
- Software, Hardware y Performance
- Equipo IBM 390 MVS/ESA, RS-6000 Modelos 520, 530
- Equipos Wang VS-100, VS-7150
- Base de datos ADABAS explotación y desarrollo

Cargo: Analista de Sistemas (Oct. 86 / Dic.94)

Proyectos y Labores: Responsable de la atención de:

Gerencias: Operaciones, Inversiones, Adm. y Finanzas

Labores de análisis y desarrollo de sistemas en casi la totalidad de los sistemas computacionales de la organización.

Conversión de Sistemas: Conversión sistemas desde plataforma WANG a IBM-390, donde se utilizó Cobol Cics y batch y JCL's.

Base de datos ORACLE

- Participación en puesta en marcha de base de datos.
- Proyecto piloto para paralelo con sistema de archivos indexados (medición de performance, tx's, integridad, etc.)

Base de Datos Adabas

Desarrollo del Sistema Tramitación de Pensiones en lenguaje de IV generación "Natural", y labores de DBA.

Proyectos Internacionales ARGENTINA y PERU

- Jefe de proyecto de transferencia tecnológica, tareas desarrolladas en Chile y los respectivos países.
- Sistemas: Administración de Ventas, Rezagos y Liq. de comisiones a agentes
- Labores: Análisis, prog, doc., instalación y capacitación

Proyecto EDI y Proyecto AFP 2000 (Circular 861)

Participación en proyecto de transferencia electrónica de datos con formato Edifact para planillas de pago de cotizaciones, tanto de AFP's como Isapres, con la participación de entidades bancarias.

Antecedentes Académicos

1992 – 1994 **Universidad Tecnológica Metropolitana (UTEM)**
Carrera **Ingeniería de Ejecución en Informática**

1983 – 1985 **INACAP (Sede Chesterton, Santiago)**
Carrera **Programación de Computadores**

Títulos Obtenidos

1994 **Ingeniero de Ejecución en Informática - UTEM**
1986 **Programador de Computadores - INACAP**

Cursos y Seminarios

- 2011** **Diplomado PMO** – México DF
PMP Certificación del PMI – México DF
- 2008** Caracas Venezuela – Formación en BPM webMethods (2 semanas)
- 2007** Madrid España - Participación en proyecto de desarrollo. (1 mes)
- 2005** **6 meses**, Madrid España - Participación en proyecto de desarrollo.
- 2004** **Interno**, PL/SQL Avanzado
- 2003** **ITCollege**, Seminario Gestión de Proyectos Informáticos.
ITCollege, Seminario Norma ISO 17799 y BS 7799
Orion, Seminario Seguridad Sistemas Operativos Windows – Unix
Microsoft, Seminario Seguridad Sistemas
- 2002** **Etek**, CheckPoint Certified Security Administrator NG
- 2000** **Bindview**, Houston, EEUU Proveedor líder en soluciones de management de riesgos de IT, administración, seguridad, inventario hw/sw,
ERP SAP R/3, migraciones a Windows 2000.
PSINet, Buenos Aires, Argentina - Seminario
"IT risk management solutions for administration and security " ,
Bindview y otras herramientas.
PSINet, Montevideo, Uruguay - "Administ. y control de proyectos WEB".

- SBM e-tel Expo Chile 2000**, CRM Customer Relationship Management
- 1999** **Hyland Software**, Cleveland EEUU - OnBase
OnBase software para empresas que combina las tecnologías de Imaging de documentos, y Workflow.
- Etek Chile**, Lotus Notes Administración
- Sonda Educación, Windows NT Server y WS 4.0 y Visual Basic 6.0**
- 1998** **Norteamericano**, Inglés niveles básico e intermedio.
- 1995** **ORACLE Chile**, Administración Bases de Dato Oracle V.71
- 1993** **Consist Teleinformática**, Natural, Adabas, Predict, Super Natural.
- 1992** **I.B.M. de Chile**, Cobol Cics, Cobol II, S.O. MVS/ESA/XA
- 1991** **CIISA**, Model. de datos, Análisis/Diseño estructurado, Prog estructurada

Conocimientos

- PM - Project Management Certificación PMP del PMI.
- PMO - Project Management Office Según guía del PMI.
- BPM - Business Process Management Productos: webMethods, Aris.
- Bases de Datos Oracle, SQL Server, MySql, Adabas, Informix, DB2.
- Lenguajes PL/SQL, RM-Cobol, Cobol Cics, Cobol II, Natural (Adabas), SQL, Visual Basic 6.0, Java, .Net, PHP, etc.
- S.O. Windows-NT / 2000, Windows, UNIX, AIX, MVS/ESA/XA, DMS/WANG, Ms-Dos, Novell, linux.