



## **Nelson Agustín Burgos Díaz**

8.129.613-8

Celular: +569 5227 9697

[nelson.nburgos@gmail.com](mailto:nelson.nburgos@gmail.com)

<http://mx.linkedin.com/in/nelsonburgos>

## **Ingeniero de Ejecución en Informática**

Universidad Tecnológica Metropolitana (UTEM)

Diplomado en PMO según guía PMBOK® del PMI® – en México

Certificación PMP® del PMI®

## **Descripción personal y metas**

Profesional con 20 años de experiencia orientado al logro de resultados, con una fuerte vocación al trabajo en equipo. Con mucho interés en Gerencia y Dirección de Proyectos, BPM, BPI, BPA, Desarrollo e Implementación de Sistemas, Investigación Tecnológica, Seguridad Informática. Experiencia en labores de consultorías, capacitación y gestión de proyectos con clientes y proveedores.

Gran capacidad de señorío, con habilidad en las relaciones interpersonales con todos los niveles jerárquicos de la organización, capacidad en liderar proyectos, que involucren toma de decisiones, manejo de personal y manejo de la relación con clientes / proveedores. Sólidos conocimientos del mercado y disponibilidad para viajar.

Idiomas:

Inglés técnico, excelente nivel en lectura y escritura.

Inglés conversacional, nivel medio - lectura/escritura nivel alto.

## **Experiencia Laboral**

### **Sep/14 – a la fecha: Finning South America**

#### ***Cargo: Project Manager de Aplicaciones***

Proyectos: Project Manager

Labores: Gerenciamiento de proyectos internos de la compañía, donde utilizamos metodología "Projects Excellence" que incorpora y aplica el uso de "Best in Class" del Project Management.

### **Oct/12 – Mar/14: IPS Instituto de Previsión Social**

#### ***Cargo: Jefe Departamento Desarrollo y Mantención Sistemas***

Proyectos: Responsable de equipo de trabajo de DyM.

Labores: A cargo de Desarrollo y Mantenimiento de Software con proyectos con personal interno y externo con manejo de proveedores; Responsable de proyecto de migración del Data Center institucional, Proyecto Pisec. Gestión de proyectos, dar respuestas a organismos fiscalizadores, etc.

Creación de arquitectura de software y definición de plataforma base y estándares de desarrollo para todos los sistemas de la organización, adopción SOA, adopción de metodología ágil de desarrollo de sistemas.

**Mar/12 – Sep/12: AlfaPeople Chile**

**Partner Microsoft**

**Cargo: Director de Servicios (Asesoría a plazo fijo de 6 meses)**

Proyectos: Responsable de Servicios Profesionales de consultoría e implementación de Microsoft Dynamics AX.

Labores: Delivery de proyectos de implementación, encargado personal técnico de desarrollo de soluciones.

Gestión de proyectos, recursos, relación con clientes y todo lo concerniente al delivery de proyectos de implementación Microsoft Dynamics AX.

**Mar/11 – Feb/12: Software AG**

**(México)**

**Cargo: Project Manager**

Proyectos: Responsable de Servicios Profesionales para proyectos de nuestros productos, (BPM) webMethods, (BPA) Aris platform. Para México y región LATAM.

Labores: Desarrollo de **PMO** - Oficina de Proyectos en México para la atención del país y toda la región Latam. Utilizando metodología de administración de proyectos según la guía del **PMBOK del PMI**.

Labores de relator: Relator de BPM WebMethods y ARIS en Chile, Venezuela, México, Ecuador.

**Jun/09 – Mar/11: Agrosoft Chile**

**Cargo: Subgerente de TI**

Proyectos: Control y administración del área de tecnologías de la información.

Labores: Control de desarrollos y proyectos de clientes, plan informático, desarrollo de nuevos productos a comercializar.

**Abr/05 – Jun/09: Software AG**

**(Chile – España)**

**Cargo: Jefe de Proyecto**

Proyectos: Clientes Subtel, Dipres y Banco Central de Venezuela

Labores: Consultor – Instructor LATAM.

Responsable de dictar cursos de formación en LATAM, en clientes de: Chile, Venezuela y México. Tecnología: BPM, producto webMethods.

Proyectos: Solicitud Modificación Presupuestaria - DIPRES

Labores: Líder de proyecto a cargo del Sistema e Instructor.

Tecnología: BPM, producto webMethods, EntireX, Java, Web Services.

Proyectos: SADA – Sistema Apoyo de Auditoría (SII)

Labores: Líder de proyecto a cargo de la puesta en producción del sistema.

Tecnología: BPM, producto Interstage, EntireX, Java, Bea Weblogic, Web Services.

Proyectos: SISVE - Sistema Integrado Seguimiento y Ventas (Correos Chile)

Labores: Líder de proyecto, a cargo de los siguientes módulos:

- Manejo de relación con cliente y otros proveedores del proyecto
- Modelo Corporativo de Datos de Correos Chile
- Integración de SISVE a otros sistemas de Correos vía Web Services, Java
- Subsistema de Ventas
- Subsistema de Stand Alone de SISVE
- Integración de Periféricos a SISVE

Tecnología : Natural /Adabas, Java, EntireX, Web Services.

Metodología: Administración de proyectos basada en guía del **PMBOK del PMI**.

**Jul/04 – Abr/05: AFP Habitat S.A.**

**Cargo: Jefe de Proyecto – Desarrollo de Sistemas**

Proyectos: Pagos en Exceso.

Labores:

- Desarrollo de Sistema en ambiente:
- Oracle Workflow, Oracle Portal, PL/SQL, Java
- Líder de proyecto, realizando las tareas de:
- Control de todo lo relacionado al proyecto, a saber: plazos, costos, etc.
- Líder de proyecto ante usuarios, con la responsabilidad de recibir nuevos requerimientos y realizar los nuevos desarrollos y mantenimientos al Sistema.

**Mar/02 – Jun/04: Tecnogest S.A. (Grupo Consalud)**

**Cargo: Jefe Depto. Seguridad de Sistemas**

Proyectos: Encargado de toda la infraestructura tecnológica en cuanto a seguridad.

Labores:

- Gestión y administración de proyectos en general, responsable de administrar proyectos con proveedores, teniendo un control acabado de todo el ciclo de vida de los proyectos.
- Definición de Políticas de Seguridad de la Empresa.
- Construcción de procedimientos y normas de seguridad.
- Administración de Firewall, Antivirus.

**Ago/01 – Feb/02 : Asesorías Externas**

**Cargo: Asesor Externo**

Empresas: Netglobalis, Microsystem, AFP Hábitat.

- Netglobalis: Capacitación en Seguridad Informática.

- Microsystem: Desarrollo workflow con herramienta OnBase

- AFP Habitat: Desarrollo de Sistemas

**Ene/01 – Jul/01: Falabella Corredora de Seguros**

**Cargo: Jefe Proyecto (Plazo fijo)**

Proyectos: Implantación nuevo Sistema de la Corredora de Seguros.

Labores:

- Control y administración de proyecto con proveedores
- Definición de nuevas reglas de negocio
- Documentación de sistema y procedimientos administrativos.
- Capacitación a usuarios internos

**Oct/99 – Dic/00 : PSINet Chile**

**Cargo: Gerente Atención al Cliente (Mayo 00 / Nov 00)**

Proyectos:

- Formación departamentos de:
- Soporte Técnico Telefónico, Soporte Administrativo
- Implementación Técnica, Aplicaciones Web, Activación y Logística

Labores:

- Reclutamiento de personal
- Diseño de turnos para cumplir 24x7x365
- Establecimiento pautas de atención, escalabilidad
- Confección manual de procedimientos de la Gerencia
- Manejo de relación con clientes (reclamos, negociación, gestión)
- Diseño e Implementación procedimiento inter-depto. del ciclo de venta, para puesta en marcha de proyectos (Total personal a cargo: 70 personas)

**Cargo: Product/Project Manager (Oct. 99 / Mayo 00)**

**Proyectos: Especialista en: IT Security y todos los segmentos de seguridad**

**Labores:**

- Administración y control de proyectos de clientes
- Definición estándar propuestas, cartas y toda documentación a utilizar con clientes
- Presentaciones, charlas y capacitaciones a clientes.
- Encargado de Servicios y Productos de Seguridad.
- Apoyo para la definición de productos/servicios de la compañía
- Líder de proyectos software BindView (todo el ciclo venta)

**Mayo/97 - Oct/99 SEGUROS DE VIDA LA CONSTRUCCIÓN**

**Cargo: Jefe de Proyectos Tecnología (Oct. 98 /Oct. 99)**

**Proyectos y labores:**

- Integración de Novell/Unix (Aix) (print, ftp, etc)
- Desarrollo en GroupWise 5.2 con View Designer
- Habilitación red con servidores Windows NT
- Encargado de evaluación de soluciones a incorporar a la compañía
- Estudio y cotización de sistemas de imágenes y workflow
- Evaluación solución de software para auditoria interna
- Desarrollo intranet de RRHH
- Instalación de software OnBase (Imágenes) y WorkFlow
- Capacitación a usuarios en GroupWise 5.2, OnBase
- Capacitación a operadores en Windows NT 4.0

**Cargo: Analista de Sistemas Senior (Mayo 97 / Oct. 98)**

**Proyectos y Labores:**

- Responsable de la atención de las Gerencias:
- Inversiones, Técnica, Adm. y Finanzas
  - Sistemas administrados: Inversiones, Calce, Bonos de Reconocimientos, Mutuos Hipotecarios, Leasing, Inventario de Inversiones.

**RESPONSABLE DE CONVERSIONES AÑO 2000**

**Marzo/96-Mayo/97 TRANSBANK S.A.**

**Cargo: Ingeniero de Software**

**Proyectos y Labores:**

Atención del sistema de administración de tarjetas de crédito **BASE-24**

En este punto se puede mencionar:

- Control de proyectos y recursos internos/externos
- Rpq's, modificaciones de fuentes, Cambios de release del software
- Certificación de aplicaciones de clientes en POS
- Atención aplicaciones de clientes host to host
- Instalación, puesta en marcha y operación de paquetes de software para la administración de tarjetas de crédito.

**Oct./86-Marzo/96 A.F.P. HABITAT S.A.**

**Cargo: Ingeniero de Sistemas (Enero 95 / Marzo 96)**

**Proyectos y Labores:**

- Atención equipamiento de la instalación
- Software, Hardware y Performance
- Equipo IBM 390 MVS/ESA, RS-6000 Modelos 520, 530
- Equipos Wang VS-100, VS-7150
- Base de datos ADABAS explotación y desarrollo

**Cargo: Analista de Sistemas (Oct. 86 / Dic.94)**

**Proyectos y Labores:** Responsable de la atención de:

**Gerencias:** Operaciones, Inversiones, Adm. y Finanzas

Labores de análisis y desarrollo de sistemas en casi la totalidad de los sistemas computacionales de la organización.

**Conversión de Sistemas:** Conversión sistemas desde plataforma WANG a IBM-390, donde se utilizó Cobol Cics y batch y JCL's.

**Base de datos ORACLE**

- Participación en puesta en marcha de base de datos.
- Proyecto piloto para paralelo con sistema de archivos indexados (medición de performance, tx's, integridad, etc.)

**Base de Datos Adabas**

Desarrollo del Sistema Tramitación de Pensiones en lenguaje de IV generación "Natural", y labores de DBA.

**Proyectos Internacionales ARGENTINA y PERU**

- Jefe de proyecto de transferencia tecnológica, tareas desarrolladas en Chile y los respectivos países.
- Sistemas: Administración de Ventas, Rezagos y Liq. de comisiones a agentes
- Labores: Análisis, prog, doc.,instalación y capacitación

**Proyecto EDI y Proyecto AFP 2000 (Circular 861)**

Participación en proyecto de transferencia electrónica de datos con formato Edifact para planillas de pago de cotizaciones, tanto de AFP's como Isapres, con la participación de entidades bancarias.

## Antecedentes Académicos

1992 – 1994 **Universidad Tecnológica Metropolitana (UTEM)**  
Carrera **Ingeniería de Ejecución en Informática**

1983 – 1985 **INACAP** (Sede Chesterton, Santiago)  
Carrera **Programación de Computadores**

## Títulos Obtenidos

1994 **Ingeniero de Ejecución en Informática - UTEM**  
1986 **Programador de Computadores - INACAP**

## Cursos y Seminarios

- 2011 **Diplomado PMO** – México DF  
**PMP Certificación del PMI** – México DF
- 2008 Caracas Venezuela – Formación en BPM webMethods (2 semanas)
- 2007 Madrid España - Participación en proyecto de desarrollo. (1 mes)
- 2005 **6 meses**, Madrid España - Participación en proyecto de desarrollo.
- 2004 **Interno**, PL/SQL Avanzado
- 2003 **ITCollege**, Seminario Gestión de Proyectos Informáticos.  
**ITCollege**, Seminario Norma ISO 17799 y BS 7799  
**Orion**, Seminario Seguridad Sistemas Operativos Windows – Unix  
**Microsoft**, Seminario Seguridad Sistemas
- 2002 **Etek**, CheckPoint Certified Security Administrator NG
- 2000 **Bindview**, Houston, EEUU Proveedor líder en soluciones de management de riesgos de IT, administración, seguridad, inventario hw/sw,  
ERP SAP R/3, migraciones a Windows 2000.
- PSINet**, Buenos Aires, Argentina - Seminario  
"IT risk management solutions for administration and security " ,  
Bindview y otras herramientas.
- PSINet**, Montevideo, Uruguay - "Administ. y control de proyectos WEB".

- 1999** **SBM e-tel Expo Chile 2000**, CRM Customer Relationship Management  
**Hyland Software**, Cleveland EEUU - OnBase  
OnBase software para empresas que combina las tecnologías de Imaging de documentos, y Workflow.
- Etek Chile**, Lotus Notes Administración
- Sonda Educación, Windows NT Server y WS 4.0 y Visual Basic 6.0**
- 1998** **Norteamericano**, Inglés niveles básico e intermedio.
- 1995** **ORACLE Chile**, Administración Bases de Dato Oracle V.71
- 1993** **Consist Teleinformática**, Natural, Adabas, Predict, Super Natural.
- 1992** **I.B.M. de Chile**, Cobol Cics, Cobol II, S.O. MVS/ESA/XA
- 1991** **CIISA**, Model. de datos, Análisis/Diseño estructurado, Prog estructurada

## Conocimientos

- PM - Project Management Certificación PMP del PMI.
- PMO - Project Management Office Según guía del PMI.
- BPM - Business Process Management Productos: webMethods, Aris.
- Bases de Datos Oracle, SQL Server, MySql, Adabas, Informix, DB2.
- Lenguajes PL/SQL, RM-Cobol, Cobol Cics, Cobol II, Natural (Adabas), SQL, Visual Basic 6.0, Java, .Net, PHP, etc.
- S.O. Windows-NT / 2000, Windows, UNIX, AIX, MVS/ESA/XA, DMS/WANG, Ms-Dos, Novell, linux.