





# NICOLAS SAN MARTIN ALEGRE

Profesional con 17 años de experiencia en diferentes industrias de tecnología de la información y telecomunicaciones, siendo parte de equipo especialista de soporte de networking, administración de redes LAN/WAN para grandes empresas de Latam (así como unos años como administrador en empresa tecnológica en Canadá. Ultimo cargo, como Jefe de proyectos en Falabella Tecnología Corporativa, gestionando requerimientos para cada una de las unidades de negocio corporativas.

Experiencia con equipos globales de USA, India, Canadá, Chile.

## DETALLES PERSONALES

-  **Nombre**  
Nicolas San Martin Alegre
-  **Número de teléfono**  
979375135
-  **Correo electrónico**  
nicosanm@gmail.com
-  **LinkedIn**  
<https://www.linkedin.com/in/nicolassanmartin/>

## IDIOMAS

- Inglés ★★★★★
- Francés ★★★★★
- Portugués ★★

## HABILIDADES DE IT

- Slack ★★ ★
- JIRA ★★ ★
- Conocimiento tecnologías TI ★★ ★ ★
- Project ★★ ★
- Excel ★★ ★

## PASATIEMPOS

- Amig@s / Familia
- Viajes
- Conciertos
- Música / Películas

## CARACTERÍSTICAS

- Dispuesto a nuevos desafíos
- Responsable
- Proactivo
- Alta capacidad de gestión y resolución
- Entusiasta/positivo
- Capacidad para liderar y trabajar en equipo



## EXPERIENCIA LABORAL

● jul. 2023 - sep. 2023

**Jefe de Proyectos**  
Banchile, Santiago

- Gestionar proyecto de homologación de ciberseguridad e infraestructura
- Planificar y gestionar actividades comprometidas para desarrollo de proyecto Implementación de sistema de gestión de cambios (RFC)
- Definir hitos a corto y largo plazo
- Coordinar reuniones de revisión y avances, diarias y semanales con las áreas correspondientes

● ago. 2015 - dic. 2022

**Jefe de Proyectos**  
Falabella Tecnología Corporativa, Santiago

### Funciones:

- Gestionar y coordinar proyectos en alcance, tiempo y presupuesto
- Implementar monitoreo transaccional, y paso a producción para CMR, Autoriza 7, y Banco Falabella Chile / Perú - Considerando cumplimiento de norma PCI con ofuscación de datos sensibles.
- Liderar proyectos de implementación de herramientas de monitoreo como Splunk y Appdynamics
- Gestionar proyectos para unidades de negocio (Banco, Sodimac, Tottus, CMR).
- Coordinar configuración e instalación de equipos de red para plataformas de clientes
- Coordinar la actualización de dispositivos de red y equipos personales para todas las unidades de negocio
- Gestionar ventanas de tiempo fuera de horario para ejecutar las actividades correspondientes, a nivel nacional como internacional.

### Logros:

- Implementar infraestructura para plataforma de monitoreo Splunk a nivel corporativo (gestionar configuración e instalación de equipos, pruebas y validaciones).
- Implementar infraestructura completa para proyecto de monitoreo transaccional para Banco Falabella Chile y Perú, con herramienta Splunk (definición de parámetros como cantidad y visibilidad de transacciones, alertas e indicadores de rendimiento), incluyendo PCI compliance.
- Gestionar e implementar solución completa (infraestructura) para proyecto POS (puntos de venta) a nivel corporativo, para Sodimac y Tottus.

jun. 2011 - jul. 2015

**System Solaris and Network Technical Analyst**  
Oracle Corporation, Santiago

**Funciones:**

- Analizar problemas de red y configuración de equipos (switches, routers, balanceadores) en plataforma de clientes a nivel local e internacional.
  - Gestionar casos en español, inglés o francés, dependiendo del país de origen.
  - Realizar troubleshooting - según plataforma y equipos que corresponda.
  - Formar parte del equipo de Acme Packet.
- Analizar casos enfocados a problemas de red y tecnología VoIP, basado en equipos y tecnología Acme Packet.

**Logros:**

- Resolución de casos de forma directa y en menos tiempo del esperado
- Troubleshooting exitosos en clientes nacionales e internacionales

mar. 2008 - abr. 2011

**Ingeniero de Networking**  
Novared S.A., Santiago

**Funciones:**

- Gestionar proyectos para Bancos y Mineras para despliegue e implementación de servicios de seguridad y navegación (internet).
- Implementación de plataformas de navegación, DMZ y seguridad de los clientes para dar soporte y troubleshooting
- Especificación en tecnología Extreme Networks, balanceadores Nortel y Firewalls Fortinet
- Modalidad turnos para atención de clientes ante incidentes (Asistencia 24/7)

**Logros:**

- Implementación de plataformas y soluciones tecnológicas completas (infraestructura, configuración e instalación de equipos - switches, routers, FW, balanceadores - pruebas y entrega) para clientes (Banco de Chile, Banco Estado, Coasin, Codelco)
- Certificación Extreme Networks y F5 Networks

ene. 2006 - dic. 2007

**Administrador de red**  
Hypertec Systems Inc., Montréal, Canadá

**Funciones:**

- Administrar red interna de la compañía (departamento TI)
- Configurar infraestructura y preparación de salas (cableado, rackeo) para cada negocio y cliente.
- Revisar y mantener equipos de comunicaciones y plataformas internas y de clientes.
- Configurar imagen para cada sistema operativo, así como implementación de "Wake on Lan" para todos los dispositivos instalados en cada sala.
- Validar arquitectura de clientes para entrega de servicios de continuidad de negocios (BCDR) – Coordinación de pruebas y validaciones mensuales.

**Logros:**

- Implementación de primeras salas, y pruebas exitosas en conjunto con clientes.
- Instalación de infraestructura completa para servicio de BCDR.



## REFERENCIAS



Falabella Tecnología  
Corporativa

**Ricardo Pardo Pardo**  
+56 9 3368 2661  
[ripardo@falabella.cl](mailto:ripardo@falabella.cl)

Falabella Tecnología  
Corporativa

**Agustin Schinelli**  
+56 9 5761 6289  
[aschinelli@falabella.cl](mailto:aschinelli@falabella.cl)



## EDUCACIÓN



mar. 2002 - dic. 2005

**Tecnólogo en telecomunicaciones, bachiller en tecnología** Universidad de Santiago de Chile, Santiago



## CERTIFICADOS



2010

**Certificaciones: LTM Essentials y Advanced, F5 Networks - Seattle, USA**

2009

**Certificaciones: ENA y ENS, Extreme Networks - Santiago, Chile**

2007

**Curso CISCO CCNA (Cisco Networking Academy) - Montreal, Canadá**



## CURSOS



abr. 2023 - jul. 2023

**Curso en agilidad (certificaciones SFPC, SMPC, SPOPC, KEPC, DTPC)**  
AgileCell

Inicio de curso en agilidad en Agilecell para certificaciones (CertiProf) - SFPC, SMPC, SPOPC