

Patricio Heriberto Cerpa Valdés
Jorge Washington # 249 Dpto. # 904 - Ñuñoa
E-Mail : pcerpa@gmail.com
Móvil : 72130270

RESUMEN

Ingeniero Civil Industrial e Ingeniero Informático con reconocida trayectoria profesional en el área de Operaciones, TI y Seguridad de la información. Cuenta con basta experiencia en implementación de soluciones globales (Hardware, Software, Sistemas bajo Normas 9001:2008, 14000:2004, 18001:2007 - ISO 27000 - GMP - PEFC - FSC - Huella de Carbono) que permite a las empresas hacer frente a la competitividad del mercado.

En los cargos sustentados ha liderado equipos multidisciplinarios orientados a mejorar la productividad, Normalización de Procesos, Calidad de los Productos e integridad de la información para la toma de decisiones.

Como experiencia Multinacional, en la empresa "Schlumberger" sustento los cargos M.I.S. (Management Information System) y SSO (Site Security Officer). Aquí trabajo en la implementación del WordClass "MfgPro", y realizo auditorías de "Seguridad Informática" en países de Sud-América. Esta experiencia fue aplicada en otras empresas en donde fue nombrado Sub Gerente TI & SSO corporativo, para hacer frente a los requerimientos del mercado. En el año 2006 fue líder de proyecto y representante de la Gerencia en el Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma ISO9001:2000, alcanzando la certificación en Junio de 2007. El año 2008 fue nombrado responsable ante la Súper Intendencia de Bancos e Instituciones Financieras en Continuidad de Negocios y Riesgo Operacional, producto de los altos niveles de seguridad y estándar requeridos por la industria.

Dentro de sus habilidades personales se destacan una gran capacidad para trabajar bajo presión y para la toma de decisiones en distintos escenarios críticos, con especial habilidad para planificar, liderar y motivar el trabajo en equipo.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Empresario

Junio 2009 a la Fecha

Socio Director de la empresa Chiva Ltda, orientada a la prestación de servicios de Ingeniería, Normalización y Certificaciones de procesos.

Actualmente trabaja en :

- ✓ Asesora a empresas del Mundo Gráfico y Minero en implementación de SIA, Eficiencia operacional, Eficiencia Energética y Sistema Gestión de Calidad.
- ✓ Asesorías en Certificaciones (9001:2008, 14000:2004, 18001:2007 - ISO27000 - GMP - PEFC - FSC - Huella de Carbono).

Grupo AMF

Diciembre 2001 a Noviembre 2012

Imprenta Alfredo Molina Flores S.A. es una empresa líder en el mercado nacional especializada en diseño, impresión y administración de formularios comerciales y comunicaciones impresas a clientes.

La sociedad se fundó en 1945, en la actualidad opera en cuatro plantas industriales en la comuna de Macul y Cerrillos de Santiago de Chile, donde se imprimen más de 45 millones de formularios y 400 mil etiquetas anuales destinados a apoyar los procesos comerciales y logísticos de importantes clientes a nivel nacional.

Cargo : Sub Gerente de Proyecto

Multigráfica S.A

En Junio de 2011 se le solicita que apoye la gestión de Multigráfica S.A. empresa comprada por el grupo AMF en el año 2009, su labor aquí es armar una arquitectura tecnológica que permita la implementación de un SIA que apoye la gestión Gerencial, comercial, productiva y áreas de apoyo. Esto quedó implementado en diciembre de 2011, en paralelo comenzó con los trabajos para la implementación de la norma ISO 9001:2008 que se logró certificar en Mayo de 2012. Adicionalmente se implementa una estructura de Indicadores de Gestión para la mejora continua y toma de decisiones. Es transferido a la Empresa Multigráfica en Abril de 2012.

Cargo : Sub Gerente Control de Gestión y TI.**AMF Imprenta**

Es nombrado en este cargo desde Abril de 2009, aquí tiene la misión de estandarizar normalizar la Arquitectura Tecnológica y procesos, con la finalidad de asegurar la información, controlar y medir los procesos, estableciendo indicadores para la alta gerencia.

Desde el año 2006 trabaja en los Sistemas de Gestión, partió siendo nombrado líder de proyecto y representante de la Gerencia en el Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma ISO9001:2008. Alcanzando la certificación en Junio de 2007 con BVQI. El año 2008 fue nombrado responsable ante la Súper Intendencia de Bancos e Instituciones Financieras en Continuidad de Negocios y Riesgo Operacional, producto de los altos niveles de seguridad y estándar requeridos por la industria. (Normas SOX, ITIL, SAS70, PCI-DSS).

También tendrá a su cargo el Departamento de Control de Calidad y la mantención del Sistema de Gestión de la Calidad corporativo bajo las normas ISO 9001:2008, CERTFOR/PEFC.

Cargo : Sub Gerente TI y Operaciones AMF Impresión Variable

Tiene la misión de formular, desarrollar y administrar políticas y procedimientos para el gerenciamiento estratégica de la compañía, orientado al máximo aprovechamiento de los recursos tecnológicos que la compañía posee. Trabajar en el análisis de nuevos equipamientos y elección de las nuevas tecnologías que serán incorporadas en planta, como herramienta de apoyo a los procesos productivos y Administrativos. Para esto deberá organizar la arquitectura tecnológica de las áreas Productivas, Redes y Comunicaciones, Análisis y Diseño de Sistemas, y cualquier otra que se considere necesaria para el desarrollo de la empresa.

En esta sub gerencia tuvo a cargo 85 personas en las diferentes áreas productivas (Logística, Impresión, Mecanizado, Control de Calidad, Despacho, Bodega, Sala Procesamiento de Datos y programación).

Universidad de Ciencias de la Informática**Marzo de 2000 al 2005**

La Universidad de Ciencias de la Informática, UCINF, se encuentra inscrita con el folio C-Nº 32 del 14 de julio de 1989 del Registro de Universidades del Ministerio de Educación y está supervisada por el Consejo Superior de Educación, organismo público autónomo creado por Ley.

Cargo : Docente Universitario

Participa como profesor titular en jornada vespertina en las cátedras:

- ✓ Sistemas de Información
- ✓ Redes de Computadoras
- ✓ Mantenimiento y Organización de Archivos
- ✓ Servidores de Redes.

Es una empresa Internacional de ingenieros consultores, orientada a las actividades de proyectos y asesorías en el campo de la ingeniería civil, con capacidad para abordar diferentes etapas de un proyecto: estudio de factibilidad, anteproyectos, proyectos básicos y proyectos de ejecución.

Su campo de acción dentro de las obras civiles abarca diferentes áreas para lo cual cuenta con especialistas en diversas disciplinas tales como estructuras de hormigón armado, estructuras metálicas, construcción, prospecciones, topografía, etc. Además dispone de apoyo profesional en las especialidades de Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Civil, Ingeniería Industrial, Ingeniería Informática , etc.

Cargo : Ingeniero Consultor Internacional

Dentro de las actividades desarrolladas como consultor se encuentra la interacción con grupos multidisciplinarios de ingenieros para llevar a cabo la planificación, construcción y ejecución de proyectos, entre los cuales se pueden mencionar los siguientes:

- *TAKE OVER, CIMET S.A. Buenos Aires - Argentina.*
 - Este proceso consistió en realizar un levantamiento general de la empresa, pasando por Operaciones, Logística, Producción , Comercial y Marketing, Finanzas y TI.. Aquí se realizó una revisión completa de la Empresa, específicamente en lo que al área productiva se refiere. Se planteó un cambio profundo en las tecnologías existentes, aplicando Reingeniería a los procesos productivos y cambios de estrategias comerciales.
- *Creación de la división TLE (Trabajo con Líneas Energizadas) para la empresa ENERPLUS S.A. (Holding CGE) - Chile.*
 - El nuevo marco regulatorio del sector eléctrico chileno, y la mayor exigencia en calidad y continuidad del suministro, hacen necesario la creación de una unidad de negocio al interior del grupo CGE, destinada a la construcción y mantenimiento de obras eléctricas con líneas energizadas. El alcance de esta división estuvo dirigido en una primera etapa a los sistemas de distribución de media tensión y subestaciones de distribución MT/BT de las compañías CGE, CONAFE, EMEC y la Sociedad Eléctrica Pirque cuyo mercado está presente entre la IV y IX región del país.

Schlumberger Chile S.A.

Marzo de 1995 a Junio 2001

Schlumberger es una Compañía multinacional de origen francés, con presencia en 120 países del mundo, cuya principal actividad es la prestación de servicios de prospección petrolera y también la fabricación de productos, sistemas y servicios orientados a otorgar soluciones integrales en el campo de la medición de recursos fundamentales (agua, electricidad y gas). En Chile, la actividad es desarrollada con una planta productiva y de servicios de 250 personas para un volumen anual de negocios de 20 millones de dólares.

Cargo : Management Information System & Site Security Officer

En su cargo de Management Information Systems (M.I.S) y Site Security Officer (S.S.O) es responsable ante la Gerencia General por el Área de Sistemas y por IT & S.S.O frente a la Gerencia LAM (Latino Americana), como responsable directo, apoya a todas las áreas de la organización con herramientas informáticas de alta productividad, Teniendo que realizar auditorias informáticas periódicas en la organización para evaluar los niveles de seguridad aplicados a través de las políticas y planes de contingencias, realiza planes de capacitación en seguridad de la información que generen conciencia en los usuarios que la información es el activo más importante en la organización, participa como líder de proyecto en la implementación de Software ERP WordClass (MfgPro ver 74G) en Gestión integrado de Manufactura, Distribución, Logística, Ventas, Finanzas y Contabilidad durante 2 año (1998-1999), dirigiendo equipos multidisciplinarios de profesionales para una optima implementación del sistema, todo esto canalizado a través de instrucciones impartidos por la Casa Matriz – Francia y supervisión de Brasil. Tiene una participación activa en Auditorias Informáticas cruzada dentro de Schlumberger (LAM). Responsable del cumplimiento local de las Políticas y Procedimientos mundiales Schlumberger frente a los Estándares de Información Tecnológica y Seguridad Informática. Participa en el equipo humano que logra la certificación de las normas de calidad ISO-9000. En febrero de 2001 es transferido a la unidad Mundial de Tecnología de Redes (Omnes) reportando así directamente a la gerencia IT en Houston en todo lo que a Technology Networking se refiere.

ANTECEDENTES ACADEMICOS

Estudios Profesionales :

Universidad de las Americas, Laureate International Universities

Título Profesional: Ingeniería Civil Industrial. Con el grado "Licenciado en Ciencias de la Ingeniería".

Universidad de Ciencias de la Informática

Título Profesional: Ingeniero ejecución en Informática.

Instituto Profesional Massachusetts

Título Técnico: Auditoria con mención en computación.

Estudios Primarios-Secundarios :

Completos, Cursados en la ciudad de Talca hasta 1985.

CURSOS Y/O SEMINARIOS:

- 1993 Administrador en Redes Novell
1996 Seguridad de la Información, Buenos Aires - Argentina.
1997 Introducción y Manejo de MFG/PRO, Schlumberger.
1997 Best Qhse, Bosque del Mauco, Chile.
1998 Administración en Redes Windows NT
1999 Total Quality Management, Schlumberger.
1999 Manejo a la Defensiva QHSE Schlumberger.
1998 Administración Progress DBO.
1999 Capacitación en OPTIODCS y OPTIO DESIGNER, Sao Paulo - Brasil
2000 Best Directores Mundiales SLB , Bosques del Mauco, Chile
2000 Seguridad de la Información SSO, Buenos Aires – Argentina.
2001 Ingles Básico
2002 Curso Doc1 (Herramienta desarrollo de última generación)
2002 Administración Sun Solaris.
2004 Entrenamiento en tecnología de Impresoras IBM InfoPrint 4000
2005 Capacitación en Seguridad Sobre Linux.
2006 Seguridad Informática ETIHALIC HACKING.
2007 Auditor Interno ISO 9001:2000
2007 Curso de T.I. "Gil Hatch Center for Customer Innovation" New York – USA.
Lanzamiento mundial Impresora Color Igen3.
2007 Curso Intermedio Ingles.
2009 Auditor Líder Integrado en normas 9001:2008, 14000:2004, 18001.
Impartido por BVQI Capacitación.
2011 Curso Auditor Líder en Estándar CERTFOR - PEFC
2012 Curso Auditor en Estándar FSC.

ANTECEDENTES PERSONALES

Chileno, R.U.T. 9.758.109 – 6, Casado, 45 años de edad, Servicio Militar al día.