



PATRICIO IBACACHE

Técnico en Electrónica



+56979101052



pibacache13@gmail.com

PERFIL

Mis más de 20 años de experiencia en el campo de las telecomunicaciones, siempre en importantes empresas del rubro, son una sólida base que me permite afrontar múltiples desafíos en esta área. En el ámbito personal, me gusta investigar acerca de todo tipo de materias técnicas, incluso aquellas que no son propias de mi trabajo; soy un autodidacta por naturaleza, por lo ademá, mi férreo compromiso con las labores desempeñadas y especial preocupación por mantener siempre buenas relaciones con los grupos de trabajo que he integrado son cualidades que han cimentado el buen desempeño que he logrado obtener a lo largo de mis años de trabajo.

EDUCACIÓN

1995	Ingeniería ejecución electrónica, Universidad Mayor (2 semestres cursados)
1992	Técnico industrial mención en Electrónica.
1986 -1990	Colegio Salesiano “La Gratitud Nacional”.

EXPERIENCIA LABORAL

Ericsson

2014 -2015

Operations support.

Operación, instalación y mantenimiento de Red de Datos y Soporte para clientes de Verizon en Chile en base a un acuerdo Global Ericsson-Verizon.
(Realización de turnos de alistamiento 7x24x365 para atención de fallas de Red y tickets de clientes)

Verizon

2006 -2014

Consulting Engineer Network Operations.

Operación, instalación y mantenimiento de Red de datos (Frame Relay, IPMPLS, Internet, SDH, nodos TDM, Core Routers, enlaces troncales y de acceso para clientes, Ademá, de soporte técnico atendiendo fallas e instalaciones de clientes.
(Realización de turnos de alistamiento 7x24x365 para atención de fallas de Red y tickets de clientes)

MCI Int.

2000 -2006

Operations Support Specialist.

Operación, instalación y mantenimiento de Red de datos (Frame Relay, SDH, nodos TDM, Core Routers, enlaces troncales y de acceso para clientes, Ademá, de soporte técnico atendiendo fallas e instalaciones de clientes en Chile.
(Realización de turnos de alistamiento 7x24x365 para atención en fallas de Red y tickets de clientes). Labores desempeñadas como contratista.

Telefónica 1998 -2000	Técnico de Soporte Redes de Datos. Operación de Red de Datos (correspondientes a VTR telecomunicaciones y Telefónica); instalación y mantenimiento y soporte a clientes. (Realización de turnos de alistamiento 7x24 para atención de fallas de Red y reporte de clientes)
Entel 1996 -1998	Soporte de Redes, Departamento de Ingeniería. Asignación de recursos en Red TDM Nacional y provisión de soporte a personal técnico de terreno de Entel en instalaciones y boletas de reclamo (Help Data). Primeramente se desarrollan labores de Instalación, configuración, pruebas de certificación y migración de clientes a Red TDM Tellabs Martis .
VTR 1992 -1996	Operador de Redes VTR Telecomunicaciones. Operación de Red de Datos; TDM, x.25, Frame Relay, PDH, SDH, multiplexores, enlaces troncales y de acceso, soporte técnico, instalación y mantenimiento de enlaces de clientes. (Realización de turnos de alistamiento 7x24 para atención de fallas de Red y reporte de clientes)
CTC 1991	Práctica técnico profesional en la Compañía de Teléfonos de Chile, Departamento: Reparación Oficinas Centrales Electrónicas - ROCE Reparación y mantenimiento de centrales telefónicas publicas NEC y Alcatel.

HABILIDADES Y COMPETENCIAS

- Manejo de electrónica: capacidad de diseño, fabricación y reparación de circuitos con distintos propósitos: alamas, audio-video, control industrial, automotriz, etc.
- Cableado (cobre y fibra óptica): manejo de código de colores y conectores de distinto tipo, cableado de equipos en general, MDF, IDF, Patch panel, shaft de comunicaciones, etc.
- Telefonía: Manejo de centrales electrónicas públicas y privadas (PBX), reparación y mantenimiento.
- Mantenimiento de equipos VSAT.
- Operación de módems Banda base y Normalizados.
- Basta experiencia en operaciones de Redes TDM y multiplexores; New Bridge, Martis (Tellabs) NET, Marathon, GDC, RAD, Black Box, Lucent, etc.
- Operación de redes de transmisión PDH y SDH: AT&T, Alcatel, Ericsson, ECI Telecom.
- Operación de redes Frame Relay Cascade-Lucent; configuración y manejo del mismo en distintos dispositivos como multiplexores, Routers, etc.

- Configuración, instalación y mantenimiento de Routers: Lucent, Juniper y principalmente tecnología Cisco.
- Configuración, instalación y mantenimiento de Switches Cisco.
- Experiencia en mediciones de tasas de error (BERT) y certificación de enlaces con variadas interfaces eléctricas y ópticas.
- Experiencia en apoyo a mantenimiento de Datacenter, manejo de contingencias, energización AC DC, aire acondicionado HVAC, montaje de Racks, control de acceso, etc.
- Amplia experiencia en atención y soporte a clientes: Manejo de reporte de fallas, reportes de tráfico, estadísticas, reclamos y contingencias.
- Gran experiencia en coordinación e interacción con distintos NOCs en trabajos de instalación, mantenimiento y pruebas de enlaces con proveedores Nacionales e internacionales.
- Manejo en inventario de repuestos y solicitud de cotizaciones a proveedores.
- Manejo del Ingles oral y escrito nivel intermedio.
- Realización de gran cantidad de cursos de equipamientos, protocolos, tecnologías, aplicaciones propias de las labores realizadas, así como también cursos de inglés, organización de trabajo en equipos, ética y legislación laboral, atención a clientes, seguridad laboral, seguridad ante catástrofes, primeros auxilios, etc.

INFORMACION ADICIONAL

Cédula de Identidad	12.244.650-6
Fecha de Nacimiento	07 Junio, 1972.
Estado Civil	Casado, 3 hijos.
Nacionalidad	Chilena
Licencia de conducir	Clase B, vehículo propio.
Dirección	Los Ministros 1575, Maipú, Santiago
LinkedIn	cl.linkedin.com/in/PatriciaLbacacheHenriquez