

Lorenzo Polanco	Ingeniero Civil Informático Postítulo en Gestión Técnico Mecánico Máquinas Herramientas English 965331220 (móvil) lorpol@yahoo.es	Universidad de Concepción Ing. Industrial Universidad de Chile Escuela Industrial San José Community College-Maryland USA
------------------------	---	--

Resumen de Experiencias

- Experiencia en industria: Planta E-CL Tocopilla, Codelco Chuquicamata, Collahuasi (Bucyrus), Cmpc (Envases Impresos, Muellaje San Vicente, Planta Cmpc Laja), Sitrans, Inland Chile, Planta Pinturas Sipa.
- Experiencia en planificación de mantenimiento de equipos eléctricos y mecánicos: plan matriz presupuestado, plan matriz operacional, hojas de rutas, equipos y herramientas asociadas (Codelco y Collahuasi).
- Experiencia en lectura de planos de taller y trabajo en Maestranza Industrial Concepción, en obras para la industria forestal (Papeles Bio-Bio, Forestal Mininco) y Cementos Bio-Bio.
- Experiencia en construcción y reparación de ductos para aire y cobertura de correas transportadoras, bases para montaje de motores y transmisiones industriales, maquinado de piezas mecánicas (taladro, fresadora y torno): flanches de unión de tuberías, tapas de estanques de fluidos, piñones, ruedas dentadas (acero y fundición), construcción de pernos y tuercas especiales para montajes de ductos y maquinarias especiales.
- Experiencia en coordinación y ejecución de montaje de motores, bombas, generadores y ductos de aire y correas.
- Administración de contratos y Jefatura de proyectos, procesos, procedimientos y arquitectura, involucrando análisis, especificaciones, control técnico y financiero (presupuestos y costos).
- Puesta en marcha y administración de servicios, continuidad operacional y monitoreo de servicios.
- Redacción de Planes de mejoramiento, presentación de propuestas, manejo de licitaciones, gestión de personal, contratos y negociación con clientes y proveedores.
- Experiencia en procesos de compra, evaluación de contratistas y proveedores.
- Conocimiento de legislación laboral, ley de subcontratación, reglamento de higiene y seguridad, manejo de conflictos y administración de personal.

Control de Proyectos

- Metodología : • Control de Proyectos ágil (SCRUM, PMI - PMBOK y PRINCE2, ISO). Cursos PMI-PMBOK.
Herramientas : • Workshop Planificación y Control de Proyectos con Ms-Project y Ms-Project Server 2003.

Mejora de Procesos y BI

- Metodología : • Mejoramiento ágil de procesos de negocios (BPM, Six Sigma, Lean, UML y BPMN).
• Diseño y control ejecución de Testing de sistemas (UAT).
- Gestión : • Diseño e implementación de BalancedScoreCard y sistemas de Business Intelligence.
• Diseño y monitoreo indicadores calidad de servicio (mesa de ayuda infraestructura).
- BI : • Cognos, Datastage, Sharepoint, SSAS, SSIS, SSRS, Microstrategy, Qlikview, Tableau.
- Herramientas : • Enterprise Architect; Erwin; Power Designer; Oracle Designer; Visio UML, Aris, Bizagi.
- ERP : • Oracle Financials; FIN 700; Flexline; SAP (SD: Ventas; FI: Finanzas; CS: Servicio al Cliente).
- CRM : • Microsoft Dynamics, Sharepoint.
- Analytics : • Excel, STATA 10, 11, 12; SPSS 8, 15; SAS 9.4, Python.

Desarrollo Software/Infraestructura

- Metodología : • Desarrollo ágil incremental, SCRUM, MSF Agile, CMMI, RUP, IEEE 12207.
- Desarrollo : • Visual Studio; .NET(ASP, Ajax, C#, Jscript, Jquery); Sybase; Teradata.
- Infraestructura : • Windows Server 2003, 2003R2, 2008, 2012, Linux RedHat 5.4, 6.3, Unix AIX, Solaris, Dell
• Sql Server 6.5, 7, 2000, 2005, 2008, 2008R2, 2012, Oracle 7, 8, 8i, 9i, 10g, 11g
• Azure Data Lake, Office 365, Exchange online, Project online.
• Diseño de plataformas virtualizadas, manejo tarjetas de crédito, lectores de huella digital.

1. CARGOS

- | | | |
|------------|---|--|
| 2016-fecha | : Jefe de Proyectos/Arquitecto Empresarial y BI | Atos Datacenter |
| 2016-Jun | : Jefe de Proyectos/Arquitecto Procesos y BI | Everis |
| 2013-2015 | : Jefe de Proyectos/Jefe Arquitectura Dwh | SENCE (BID) |
| 2009-2012 | : Jefe de Proyectos/Arquitecto TI y BI | Ministerio del Trabajo (Naciones Unidas) |
| 2007-2008 | : Jefe de Proyectos de Procesos | Sonda |
| 2004-2006 | : PMO: Project & Service Manager | Ministerio de Hacienda |
| 2001-2003 | : Jefe de Proyectos/Especialista BI | Automatización y Sistemas S.A. |
| 1998-2000 | : Jefe de Informática | BancoEstado Microempresas S.A. |
| 1993-1997 | : Jefe de Proyectos Desarrollo SW | Autys Consultores |
| 1991-1992 | : Ingeniero Metodología | Codelco |

2. RESUMEN DE TRABAJOS

2017-fecha : **Jefe Proyectos/Arquitecto Empresarial y BI – Atos Datacenter**
Desarrollo de sistemas, mejora de procesos y Business Intelligence
(Visual Studio .NET, Asp.NET, C#, Excel, Office 365, Lean, PMI, Bizagi, BPM, Agile Scrum, Power BI, Qlikview)

Procesos: mejora de procesos sincronizando recursos humanos y materiales.

- Alineación de SLA's de clientes, proveedores, indicadores de proceso e incentivos del personal.
- Evaluación contratos de proveedores, detectando readecuaciones y niveles de servicio.
- Evaluación contratos de clientes, detectando compromisos, expectativas y niveles de servicio.
- *Calidad de Datos:* Definí modelo de gobierno de procesos, datos (responsabilidades/atribuciones) y QA, seguridad, estableciendo procedimientos y controles para verificar requisitos de los datos.
Definí esquema de verificación de calidad de datos, mantención de sistemas, sincronía y cuadratura.
Definí esquema de trace de datos (tablas, sp, pkg, etl, origen, path, obs) de extremo a extremo.
- *Gestión del cambio:* Definí estrategia y plan de acción para institucionalizar procesos y matriz de responsabilidades, realizando gestión de lecciones aprendidas y seguimiento de satisfacción de expectativas de usuarios. Definí esquema para recopilar/aprobar requerimientos de todas las áreas.
- *Análisis de datos:* Análisis de costo real de mantenimiento (VBA, Excel, Sql), por costo de oportunidad de disponibilidad de maquinaria.

BI: mejora modelo control de gestión empresarial (indicadores). Proyectos e incentivos.

- Modelo multidimensional, datamarts y tableros de control y analíticos de seguimiento.
- Arquitectura de procesos de carga, datos estructurados y no estructurados.
- Arquitectura modelo monitoreo, control de proceso de carga, para verificación de calidad.
- Data cleaning, diseño estandarización sintáctica y verificación de calidad y consistencia de datos.
- Implementación y UAT de tableros y modelos de datos asociados.

Software: desarrollo sistemas, auditoría técnica, de procesos y de procedimientos.

Definición de requerimientos, control de proyecto, QA y recepción de empresas de desarrollo externas (UAT), alineando el modelo de control de gestión y el manejo ágil de proyectos, para los sistemas:

- Especificación de casos de negocio, casos de uso y casos de test de requerimientos asociados.
- Mantención de maquinaria, Pañol de herramientas, Gestión de insumos, HH, costos de obras.
- Sistema de programación de turnos (maquinaria y personal).
- Estrategia y plan paso incremental a producción de modelo de datos global (MDM) y datamarts.
- Definición de modelo de soporte y estrategia ITIL de atención y cierre de incidencias.

2016/Jul-Dic : **Misión Estados Unidos – Asian American Center - Maryland, USA – Atos Datacenter**

(Azure Data Lake, Office 365, Project online, SAS 9.4, Tableau, Python)

- Arquitectura de procesos/datos, indicadores para planificación y control presupuestario de contratos.
 - Generación de tableros analíticos para simulación de eventos y riesgos.
 - Diseño e implementación de extracción datos Data lake.
- Arquitectura de datos, análisis de varianza de contratos en tratamiento de enfermedades cardíacas.

2016/Ene-Jun : **Jefe Proyectos/Arquitecto Procesos y BI - Everis**

Modelo Indicadores Key Factor – Telefónica

(Bizagi, Erwin, Modelamiento Snow Flake Schema, Agile Scrum, MSF Agile)

Procesos:

- Definición modelo de procesos y auditoría (técnica y comercial) de áreas de Ventas y Logística.
- Definición de modelo de gobierno de procesos/datos institucional.
- Arquitectura procesos/datos, en base a ODS institucional, para cálculo de KPI's modelo de gestión e integración (Believe) y definición de mapa de fuentes de datos provenientes de BSS-Amdocs, DEM, DSP, SAP Tienda, Setec.
- Gestión y seguimiento de satisfacción de expectativas de usuarios y jefaturas.

BI:

- Plan de etapas de paso a producción de indicadores, coordinado con los equipos de especificación, desarrollo de algoritmos de cálculo, carga de datos desde legacy, nuevos módulos SAP y ODS corporativo y, equipo de testing y paso a producción incremental de los desarrollos.
- Plan de coordinación de coexistencia de sistemas legacy y nuevos módulos SAP, consistente con estrategia de co-leaving institucional.
- Definición de mapa de fuentes de datos e informes de gestión de indicadores y datos complementarios.

Mejoramiento Datawarehouse Institucional - Claro-Chile

(BSS-Amdocs, Datastage 8.7, Oracle 10g-11g, Sybase IQ 12.7, Microstrategy 9.4, SqlServer, SCRUM)

Procesos:

- Arquitectura de procesos/datos e integración de procesos en áreas de Facturación/Habilitaciones.

- Calidad: Especificación de casos de negocio, casos de uso y casos de test de requerimientos asociados.
 - Roadmap de mejoras de procesos corto, mediano y largo plazo.
- Arquitectura: rediseño arquitectura de mallas de carga. Auditoría técnica y de procesos:
- Diagnóstico de optimización de ejecución de mallas de carga.
 - Evaluación y mejora de capa semántica de informes regulatorios.
 - Modelo control de procesos de carga, traza de procesos y optimización de procesos.

2013- 2015 : Jefe Proyectos/Jefe Arquitectura Empresarial – Sence
(Aris, Ms-Dynamics CRM, Agile Scrum)

Procesos: Mapa global de procesos de negocios, rediseño de arquitectura de sistemas operacionales, integración y migración de datos. Además:

- Sistema Integrado de Capacitación: Levantamiento de procesos, modelamiento y arquitectura de consolidación de procesos y datos (Aris). Especificación de casos de negocio, casos de uso y casos de test de requerimientos asociados.
- Diseño Sistema CRM de Pagos: Modelo de datos y procesos sistema tramitación de pagos e implementación bajo Ms-Dynamics CRM. (Aris). Especificación de casos de negocio, casos de uso y casos de test de requerimientos asociados.
- Estrategia y plan de paso gradual a producción de procesos, modelo de datos global (MDM) y datawarehouse a nueva plataforma de operaciones.
- Calidad de Datos: Definí modelo de gobierno de procesos, datos (responsabilidades/atribuciones) y QA, seguridad, estableciendo rutinas y controles para verificar requisitos de los datos antes de cargar.
- Gestión del cambio: Definí estrategia y plan de acción para institucionalizar procesos y matriz de responsabilidades, realizando gestión de lecciones aprendidas y seguimiento de satisfacción de expectativas de jefaturas usuarias, owners, usuarios finales.
- Ánalisis de datos: Construí y realicé test de monitoreo de impacto de empleabilidad de programas de capacitación (Stata, Sql). Construí análisis de grafo fr matching de concursantes a secciones de cursos de acuerdo a: habilidades, preferencias, escolaridad, cronograma y cupos (Excel, Stata).

Datawarehouse: Modelo multidimensional (patrones de datos) y desarrollo de programas de carga (Datastage), construcción de tableros de control, BSC (Cognos) y QA. Además:

- Diseño modelo ODS para la carga y control centralizada de 15 sistemas internos y 8 externos.
- Infraestructura: Diseño de plataforma virtualizada VMware y cluster Sql.
- Balanced Score Card: Arquitectura de datos y cálculo de indicadores (KPI's) a partir del mapa estratégico y definición de algoritmos de extracción.
- Diseñé tableros de consulta, traza de indicadores BSC, modelo multidimensional DWh, datamarts y BSC. Arquitectura, validación y evaluación de rendimiento de procesos de carga.

2009-2012 : Jefe Proyectos/Arquitecto TI y BI – Naciones Unidas (Ministerio del Trabajo)
(Sharepoint, SSAS, SSIS, SSRS, Stata, SPSS, MSF Agil Visual Studio, Qlikview, SCRUM)

Procesos:

- Planificación: Definición de presupuesto de compras, control de proyectos, tableros de información. Esquema ágil Scrum de ejecución de tareas.
- Seguridad: Evaluación de seguridad sistemas institucionales y roadmap correctivo (ISO27001).
- Gestión del cambio: Definí estrategia y plan de acción para institucionalizar procesos y matriz de responsabilidades, realizando gestión de lecciones aprendidas y seguimiento de satisfacción de expectativas de usuarios. Definí esquema para recopilar/aprobar requerimientos de todas las áreas.
- Análisis de datos: Construí aplicación de generación automática informes territoriales indicadores comunales (VBA, Excel, Word, Stata) y caracterización analítica del mercado laboral (Stata).
- Definí metodología de test/simulación de resultados (Stata) y protocolo de participantes (UAT).

Bolsa Nacional de Empleo: Arquitectura de solución, requerimientos, modelo de datos (patrones de datos) y Licitación de plataforma, desarrollo sw e implantación (SLA's, UAT).

- Definí arquitectura de bolsa nacional de empleo y modelo de datos asociado. <https://www.bne.cl/>.

Sistema de Información Laboral: (Datamart asociado)

- Diseño arquitectura de ODS, para carga y control centralizado de fuentes de datos.
- Diseño plataforma virtualizada. Arquitectura sistemas y datos (patrones de datos), benchmarking, diseño e implementación de tableros (Sharepoint y SSAS), QA y UAT.
- Definí arquitectura software y de datos sistema información laboral. www.sil.mintrab.gob.cl

- 2007-2008 :** **Jefe Proyectos de Procesos - SONDA**
E-SCM (Gestión de Servicios); CMMI; PMBOK-PMI; ISO9001:2000; ITIL; ISO27001(Seguridad); COBIT; SAS70 (Auditoría), UML, Enterprise Architect.
- ENTEL:** Mejora de procesos para entrega se servicios, mediante normas ISO9000 entre otras.
- ENTEL: Logramos la certificación CMMI, ITIL, ISO9000 de la empresa y colaborar en la definición del modelo de control de KPI's.
- Banco Central:** Mejora de los procesos de negocios de la División de Estadísticas.
- Mejora de proceso Banco Central (60%). Ripley mejora de sincronía y cuadratura de facturación.
- Ripley:** Mejora de procesos de Gestión de Seguros y Facturación de servicios (tarjetas de crédito).
- Mejora de proceso de sincronía y cuadratura de facturación.
- SONDA:** Especificación y mejora de procesos institucionales para certificación ISO9000 BAC Consultores.
- MINVU:** Propuesta arquitectura procesos, integración y migración de datos, proceso Sistema SIAC.
- 2004-2006 :** **PMO: Project & Service Manager - Ministerio de Hacienda (Banco Mundial)**
(CMMI, PMP-PMBOK, ISO9000, RUP-UML, Visual Studio 2003 .NET, MSF, BPM, SLAs ITIL)
- PMO:** 6 jefes de proyectos, 8 analistas, 1 jefe desarrollo, 1 jefe infraestructura y 1 jefe mesa de ayuda.
 Especificación de casos de negocio, casos de uso y casos de test de requerimientos asociados.
- Arquitectura:** Modelo de datos e indicadores del Datawarehouse.
- Diseñé modelo de indicadores para el control de la mesa de ayuda, metodología para la socialización de test entre las áreas de fábrica de software y especificación de requerimientos de negocio y ajuste de desarrollo DevOps (nuevos requerimientos, cambios, errores).
- 2000-2003 :** **Jefe Proyectos/Especialista BI - Automatización y Sistemas S.A.**
(Oracle, Unix, SAP, Microstrategy, Cognos, Sql Server, Oracle Financials; FIN 700, Flexline, Lector de huellas)
- Collahuasi – Bucyrus:**
- Pañol Inteligente de Equipos y Herramientas para Mantención Minera: La pérdida de herramientas se redujo importantemente. Control de identidad mediante huella digital.
 - Collahuasi: Propuse interfaz de sugerencia de herramientas según hoja de ruta de mantención y búsqueda de herramientas y equipos por forma.
- CMPC Celulosa**
- Implantación SAP: SD-Ventas; FI-Finanzas; CS-Servicio al Cliente e interfaces de extracción Oracle.
 - Sistema Web Gestión Ventas y Control de Stock Integral de Celulosa (Oracle).
 - Sistema Web Gestión y Control Presupuestario de Ventas de Commodities (Oracle) .
 - CMPC Celulosa: Construí para la gerencia de ventas, pantalla de control de stock integral de celulosa estimado al día en los diferentes puertos internacionales, sincronizando stock en puertos, mercancías en tránsito (barcos), plan de producción y producción real diaria de fábrica. Fue considerada vital para disponer de información real para atender las ventas futuras de celulosa.
- Para NCR-Chile:**
- Datawarehouse Control de Canales de Clientes - Banco A. Edwards (Cognos, AS400).
 - Datawarehouse Modelo RFM-Farmacias Ahumada (Sql Server, Microstrategy).
 - Datawarehouse Modelo CRM - Entel Chile (MicroStrategy).
 - Datawarehouse Modelo CRM – Supermercados Carrefour (Business Objects).
 - Contraparte Implementación Sistemas Hospitales Curicó, Talca y Linares (Oracle).
 - Levantamiento y especificación modelo de datos integrado sistema hospitalario.
 - Auditoría de correcta implementación de sistema hospitalario (base datos y formularios).
 - Verificación de implementación de requerimientos y certificación UAT.
 - NCR: Adapté e implanté modelos de datos estándares, diseñé tableros acorde a necesidades de las empresas y construí código para satisfacer consultas complejas, adicionales a las herramientas.
- Programé ETL's a través de carga y verificación RI usando bulk copy de las bases y Kshell scripts.
- AFP Santa María (Oracle, Forms y Report)**
- Sistema de Manejo de Trámites y Sistema de Administración Documental Digital.
- Holding Carga Internacional Econocaribe:**
- Rediseño de procesos y plan de mejoramiento de sistemas (mejora de agilidad 40%).
- Banco Central de Chile (Sql Server, Visual Basic)**
- Desarrollo Sistema Gestión de Commodities: Monedas y Metales (mejora agilidad 50%).
- Fui elegido para misión Sybase y Oracle – San Francisco California, para tomar cursos, pues la empresa era Partner de dichas corporaciones.

1998-1999 : Jefe de Informática - Banestado Microempresas S.A.

(*Sql Server, Visual Studio 6, Access, SPSS*)

Infraestructura y Gestión:

- Gestión de calidad y continuidad operacional de los sistemas.
- Gestión de mantenimiento y soporte con empresa externa (IBM).

Sistemas Solicitudes y evaluación de Crédito: Diseño Sistema Experto de Evaluación de Créditos, implementado con plataforma de árboles de decisión.

Sistema Gestión de Operaciones:

- Arquitectura de datos, procesos y calidad, para indicadores morosidad, riesgo y cobranza, manejo de renta variable, cobranza preventiva.
- Minería de créditos, tarjetas de crédito, ahorro y evaluación de comportamiento de pago clientes.
- Diseñé plataforma espejada, tolerante a fallas, comunicaciones, telefonía, soporte, normas, procedimientos, control de recursos, metodología de desarrollo y aceptación de software.
- Diseñé sistema en línea distribuido de bases de datos, a través de interfaz de correo electrónico y consolidación de bases de datos diarias, que permitió operar durante varios meses, hasta obtener la autorización banco para ocupar la red corporativa y conectar la plataforma espejada de servidores.
- Diseñé mecanismo automático de monitoreo de fases del proceso de solicitudes por telefonía celular.
- Diseñé e instalé sistema de solicitudes y evaluación de créditos, modelo de datos, en 80 sucursales.

1993-1997

Jefe de Proyectos Senior (*Sql Server, Visual Studio, Oracle, AS400, Visual FoxPro*)

Consejo de Defensa del Estado (CDE): Sistema de Causas Judiciales. **Gillette:** Sistema de Importaciones.

CMPC: Sistema Ventas de Celulosa y Transportes. **DGAC:** Sistema de Gestión y Control de Operaciones.

Envases Impresos: Proceso de fabricación de corrugado. **Inland Chile:** Sistema Control de Producción.

Pinturas Sipa: Adaptación de procesos contables, ventas y logística, para implementar ERP Flexline.

Telefónica: Sistema Normas y Procedimientos. Sistema Organigrama Inteligente. Sistema Reclutamiento.

- **CDE:** Desarrollé una extensión a Ms-Word para que las descripciones de causas pudieran ser guardadas en la base de datos Oracle, de manera eficiente (compress/decompress online) y así controlar los privilegios de acceso a dicha información.
- **Gillette:** Diseñé interfaz para comunicar el pronóstico de embarques (Shipping Forecast) y el Sistema de Importaciones, permitiendo llenado automático y cuadratura de mercancías recibidas.
- **CMPC:** Diseñé proceso y modelo de asignación de carga a transportistas de acuerdo a parámetros de evaluación de servicios, convirtiéndose en un modelo dinámico de evaluación de desempeño.
- **Envases Impresos:** Diseñé modelo de datos y procesos para el control online del proceso del corrugado, identificando por cada etapa tiempos y stock de productos en procesos y terminados.
- **Telefónica:** Diseñé interfaz y modelo de datos para permitir cambios en organigrama, estableciendo automáticamente las nuevas dependencias jerárquicas, cambio de ubicación y funciones. Este organigrama inteligente sirve para simular reorganizaciones y como agenda de ubicación y contacto.

1991-1992

Ingeniero Metodología – Codelco División Tocopilla

(Oracle database y developer tools)

Implementación Plan Informático. Instalación plataforma hw/sw y desarrollo sistemas de: Facturación, Mantención, Abastecimiento, Operación y Gestión Unidades Generadoras (Scada Sonda scout) y RRHH.

- Levantamiento y especificación de flujo de procesos para los sistemas del plan.
- *Administrador de contrato:* Fui elegido Ingeniero administrador de contrato durante el 2do. año.
- *Metodología:* Diseñé metodología de estimación de esfuerzo software y estrategia MDM: modelo de datos divisional, para desarrollo de sistemas integrados.
- *Business Intelligence:* Especifiqué indicadores de gestión divisionales, trace de variables desde instrumentación industrial y malla de dependencia de indicadores. Modelo de datos para cargar malla de indicadores y esbozo de tableros de mando.