

**Ronald Andrés Muñoz Hidalgo**

13851215-0

11/02/1980

Av. Américo Vespucio Norte 22, Las Condes, Santiago.

(56 9) 87627706

(56 32) 3129906

[ronaldmunozhidalgo@gmail.com](mailto:ronaldmunozhidalgo@gmail.com)



---

**Resumen Profesional**

---

Titulado de la carrera de ingeniería Industrial de la Universidad Andrés Bello, Licenciado en ciencias de la ingeniería; Diplomado en Administración y gestión, Mención Recursos Humanos en la Universidad del Pacífico, Programador de computadores de la Universidad Técnica Federico Santa María, con más de 7 años de experiencia en empresas de los rubros: tecnología, ventas, atención al cliente, soluciones integrales, encargado de enlaces, sistema ERP, compras tecnológicas, experiencia en instalación y soporte de equipos, hardware y software, creación de redes, capacitación en ofimática, diseño e implementación de estructuras digitales, seguridad y manejo de información, productos de publicidad y marketing, cursos de capacitación impartidos a profesores y alumnos, gestión operacional (seguimiento – control – reporte), de las soluciones creadas, kpi, calidad, procesos, proyectos.

Profesional que destaca por: pro actividad, liderazgo, trabajo en equipo, con alta disposición al continuo perfeccionamiento personal, comprometido con la misión y visión de la empresa a participar.

---

## **Antecedentes Laborales**

---

**Promocenter Publicidad Limitada.  
Ingeniero de Planificación y Desarrollo.**

Recoleta - Santiago

Actualidad.

- Función General  
Encargado de planificación, organización, dirección y control de la empresa, capacitación del personal, creación grupos de trabajo, en materias de calidad, atención al cliente, plataformas digitales e informáticas, responsable de toda la infraestructura computacional, tecnológica, seguridad, calidad y procesos .
- Función Específica  
Encargado de la administración, planificación y desarrollo de proyectos, gestión de la calidad, reestructuración de cargos y asignación de tareas, desarrollo e implementación sistema ERP, estudios de productividad y reporting de KPI a gerencia.
- Implemente la puesta en marcha y uso del sistema Manager ERP, desde el levantamiento de datos, hasta su uso final, dando soporte a todos los departamentos de la empresa (área Ventas, Diseño, Contabilidad, Finanzas, Producción, Bodega), aumentando el control, organización y dirección de esta; cree rutinas de la seguridad, procesos y procedimientos, logrando alcanzar mayores cotas de calidad, cree KPI de seguimiento, control y calidad, logrando mejoras en productos terminados y procesos de ejecución, redacte la creación de cargos, responsabilidades y obligaciones del personal.

**Fundación Inmaculada de Lourdes.**

Viña del Mar .03/2007 – 03/2014.

**Encargado de Enlaces, informática, Adquisiciones.**

- Función General  
Encargado del departamento de informática, a cargo de enlaces con el ministerio de educación, capacitación del personal y alumnos en materias digitales e informáticas, responsable de toda la infraestructura computacional y tecnología.
- Función Específica  
Encargado de seguridad digital, dar acceso y controlar uso de cámaras ip, soluciones de up-grades en equipos y plataformas, creación y desarrollo de redes e internet en todas las instalaciones, gestionar compra y reciclado de toda el área tecnológica y de comunicaciones.
- Implemente la seguridad periférica e interna de la institución y realice la construcción de toda el área de redes y comunicaciones, además de gestionar y realizar la compra de todo el equipamiento digital.

**Cintegral.**

Viña del Mar. 06/2003 – 12/2006.

**Ventas empresas y atención clientes.**

- Función General  
Encargado de tienda y ventas técnicas, dedicado a la atención y satisfacción del cliente en materia digital y plataformas tecnológicas de hogar, desempeñándome, como encargado de grupos de trabajo y organización dentro del local.
- Función Especifica  
Gestione a través de este puesto la búsqueda de nuevos productos y la inserción de ellos en el mercado regional.
- Implemente el seguimiento a clientes Premium, a través de descuentos exclusivos y personalizados.

**Microplay.**

Viña del Mar 11/2000 – 03/2003.

**Venta y asesoramiento digital.**

- Función General  
Encargado de ventas en materia de artículos electrónico (video juegos) y atención al cliente, referido a nuevas tecnologías y productos relacionados con el área de entretenimiento digital.
- Función Especifica  
Orientar a clientes sobre características y gustos en materia de entretenimiento digital.
- Implemente oferta de consolas y video juegos que tenían mucho stock.

---

**Antecedentes Académicos**

---

2009 – 2014	<b>Ingeniería Industrial, licenciado en ciencias de la ingeniería.</b> Universidad Andrés Bello, Viña del Mar.
2010 – 2011	<b>Diplomado administración y gestión, Mención Recursos Humanos.</b> Universidad Del Pacifico, Santiago.
2000 – 2008	<b>Egresado Programador de computadores.</b> Universidad Técnica Federico Santa María, Viña del Mar.
1985 – 1997	<b>Enseñanza Básica y Media</b> Colegio Inmaculada de Lourdes, Viña del Mar.

---

**Información Adicional**

---

<b>Idioma</b>	Inglés oral y escrito, nivel medio
	Certificado Toeic.
<b>Software</b>	MS Office, nivel intermedio avanzado.

---

**Seminarios y Cursos**

---

2013	Curso "Decisiones estratégicas" Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.
------	--

---

**Referencias**

---

David Marzal Mendez, Gestor de Calidad Enap. 942378070.  
Eduardo Zumaeta Toledo, Director Fundación Inmaculada Lourdes. 322622399.  
Antonio Arias, Ingeniero de operaciones Promocenter. 227779700  
Sergio Conejeros, Administrador General Empresas Promocenter. 978777976.

C.IDENTIDAD N° 13.851.215-0  
GABINETE: NACIONAL  
RESOLUCION N° 51787/2015



**UNIVERSIDAD  
ANDRÉS BELLO**

## Certificado de Grado Académico

El Director de Títulos y Grados de la Universidad Andrés Bello  
certifica que esta Casa de Estudios confirió el grado de

**LICENCIADO EN INGENIERIA**  
a  
**RONALD ANDRÉS MUÑOZ HIDALGO**

y fue APROBADO el 18 de JUNIO de 2014

según consta en el N°LICIIND\_AD/56482/50040/2015 del Rol de Títulos y Grados de esta  
Universidad

  
Jaime Murillo  
Director de Títulos y Grados

VIÑA DEL MAR, 21 de Julio de 2015

Certificado emitido con Firma Electrónica Avanzada por la Universidad Andrés Bello. La institución o persona ante quien se presente este certificado, podrá verificar su autenticidad por medio de su folio en la dirección [certificados.unab.cl](http://certificados.unab.cl) (Art. 2° de la Ley N° 19.799). Adicionalmente el código QR puede ser escaneado para validar este documento.



Folio: 719552  
ID Alumno: 138512150



C.IDENTIDAD N° 13.851.215-0  
GABINETE: NACIONAL  
RESOLUCION N° 51788/2015



**UNIVERSIDAD  
ANDRÉS BELLO**

## **Certificado de Título Profesional**

El Director de Títulos y Grados de la Universidad Andrés Bello  
certifica que esta Casa de Estudios confirió el título de

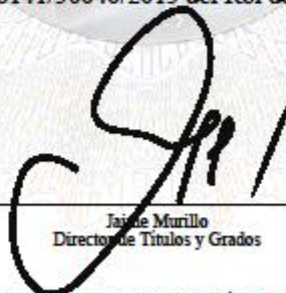
**INGENIERO INDUSTRIAL**

a

**RONALD ANDRÉS MUÑOZ HIDALGO**

y fue APROBADO el 18 de JUNIO de 2014

según consta en el N°IIND\_AD/56141/50040/2015 del Rol de Títulos y Grados de esta  
Universidad

  
Jaime Murillo  
Director de Títulos y Grados

VIÑA DEL MAR, 21 de Julio de 2015

Certificado emitido con Firma Electrónica Avanzada por la Universidad Andrés Bello. La institución o persona ante quien se presente este certificado, podrá verificar su autenticidad por medio de su folio en la dirección [certificados.unab.cl](http://certificados.unab.cl) (Art. 2° de la Ley N° 19.799). Adicionalmente el código QR puede ser escaneado para validar este documento.



Folio: 719553  
ID Alumno: 138512150



## CERTIFICADO

Certifico que el(la) Sr.(a).(ita). RONALD ANDRÉS MUÑOZ HIDALGO; RUN 13851215-0, aprobó el Diplomado “ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN MENCIÓN RECURSOS HUMANOS”, de 300 horas cronológicas, organizado por la Dirección de Extensión Académica de la Universidad del Pacífico, impartido en el período comprendido del 1 de Diciembre de 2010 al 31 de Agosto de 2011.

Se deja constancia que el(la) Sr.(a).(ita). MUÑOZ HIDALGO, obtuvo una Calificación Final de un 6.3.



**Elena Ortúzar Muñoz**  
Secretaría General

Santiago, 29 de Julio de 2014



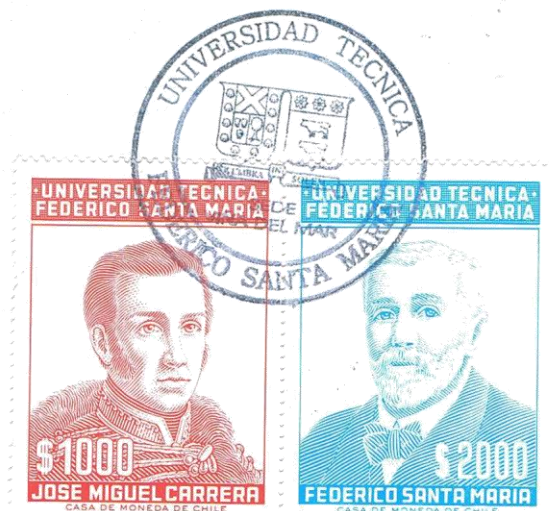
**CERTIFICADO SD-3050/2014**

**CERTIFICO** que el señor **RONALD ANDRES MUÑOZ HIDALGO**, C.I. **13.851.215-0**, egresó de la carrera **Técnico Universitario en Programación de Computadores** de esta Universidad, a contar del mes de Diciembre de 2008.

Se extiende el presente certificado a petición del interesado para los fines que estime conveniente.

**MACARENA RAMIREZ DE ARELLANO MELO**  
Secretario Docente

VIÑA DEL MAR, 18 de Julio de 2014.  
MRM/nmu



Código de verificación: 9153-4d54-4649-009a