

# BRIAN IGNACIO WALKER ORTEGA

26 de Julio de 1986

Simón González #7147, La Reina, Santiago

(+56 9) 9351 0066

biwalker@uc.cl

---

## Resumen Profesional

---

Ingeniero Civil Industrial de Universidad Tecnológica Metropolitana, con Magíster en Ingeniería Industrial en Pontificia Universidad Católica, con más de 7 años de experiencia en empresas de los rubros financieros, telecomunicaciones, transporte, almacenamiento, tecnología, metalmecánica, automotriz y electrónica. Desempeñándome en áreas de transformación digital, optimización de procesos de la cadena de suministro en operaciones logísticas, proyectos de tecnología, proyectos de educación, operaciones y producción, y proyectos de electrónica e informática. Profesional con un fuerte sentido de liderazgo, con gestión equipos y personas y dispuesto al aprendizaje. Con experiencia en modelamiento de procesos, bases de datos, optimización, planificación, gestión y proyectos, tecnología y sistemas de control, metodologías ágiles y manejo de proyecciones para proyectos organizacionales.

---

## Antecedentes Laborales

---

**Banco Itaú Chile.** Santiago.

Agosto 2019 – Hoy

### **Analista Senior de Transformación Digital, Procesos, Control y Gestión**

- Responsable de construir y mejorar fuentes de información, que permiten tener un control adecuado de los procesos para las áreas de Operaciones del Banco.
- A cargo de identificar oportunidades de mejora en la productividad de las áreas de Operaciones y responsable de generar movilización en relación a las oportunidades detectadas.
- Responsable de construir y liderar la estrategia de iniciativas de mejora, priorizando soluciones en relación al costo-beneficio-oportunidad, dentro de las áreas de Operaciones.
- Mediante el uso de herramientas informáticas, se evalúan y realizan modelos numéricos que sustentan la estrategia operativa.
- Responsable de diseñar métodos de análisis, construcción de KPIs y seguimiento que permite asegurar la continuidad exitosa de los procesos y proyectos. En donde se incluyen análisis ad-hoc que requieren una mirada de consultoría.

**Telefónica Chile S.A.** Santiago.

Enero 2014 – Julio 2019

### **Analista Senior de Transformación y Optimización de Procesos de la Cadena de Suministro, Logística**

- Responsable de gestionar procesos de indicadores, reportes, eficiencias en procesos que permiten tener impactos presupuestarios y financieros en la cadena de suministro de la compañía. Reporta a Agente corporativa y áreas internas.
- A cargo del modelamiento de procesos relacionado a la eficiencia de la obtención de datos.
- Gestiona, coordina métricas y procesos internos con las diferentes áreas.
- Responsable de crear modelos presupuestarios para la Gerencia de logística.
- Crea procesos y optimiza los existentes disminuyendo los plazos de entrega, y las tomas de decisiones para generar resultados en la organización.
- Responsable de generar reportes de stock, entradas y salidas de existencias para gestión de la materialidad con diferentes áreas.
- A cargo de los indicadores del desempeño de los colaboradores de la empresa.
- Mide tiempos y plazos de entrega a operadores logísticos.

- En un periodo de 2 años asigna responsables de materiales comerciales y genera planes de acción para ejecutar reducciones de inventarios en la empresa disminuyendo M\$31.000 al 2019, optimizando el stock de transito por en 70% (M\$2.300), además de generar Impactos por planes contables para el año 2018 por M\$800 2018, y propuesta 2019 por M\$1.150.

**Servicios Profesionales Independientes.** Santiago. Junio 2013 – Octubre 2013

**Ingeniero de Diseño de Proyectos**

- Responsable de evaluar, gestionar y desarrollar proyectos en estructuración de Redes e informática. A cargo de 2 personas.
- Encargado de coordinar compras, presupuesto y realizar instalación y configuración.
- Planifica diseño de estructura de redes y requerimientos.
- Realiza proyecto de redes obteniendo la validación y satisfacción de los clientes (pymes) en un 100%, aumentando la calidad del servicio e ingresos.

**Universidad Central.** Santiago. Abril 2013 – Mayo 2013

**Analista de Proyectos**

- Responsable de realizar el análisis y evaluación económica a proyecto de re-estructuración de iglesia San Francisco para mejorar su funcionamiento. Reporta a Jefa de proyectos.
- Evalúa proyecto midiendo los flujos de caja en relación a la viabilidad del proyecto.
- Entrega correcto análisis del flujo económico permitiendo la aprobación del proyecto.

**Comercial e Industrial Steelpa Spa.** Santiago Diciembre 2011 – Febrero 2012

**Practica de Ingeniero de Operaciones**

- Responsable de realizar el análisis operacional de la empresa, implementando una base de datos de relación de costos, ventas y remuneraciones. Reporta a Gerente de operaciones.
- Elabora base de datos y genera cálculos de los costos y remuneraciones disminuyendo dinero y orden de procesos internos en cuanto al tiempo.

---

**Antecedentes Académicos**

---

**Magíster en Ingeniería Industrial** Marzo 2018 – Diciembre 2019

Pontificia Universidad Católica de Chile, Santiago.

**Ingeniería Civil Industrial** Marzo 2006 – Diciembre 2011

Universidad Tecnológica Metropolitana, Santiago.

**Enseñanza Media** Marzo 2002 – Diciembre 2005

Colegio Antupirén de Peñalolén, Santiago.

---

**Seminarios y Cursos**

---

- Course: Immersion - Enterprise Innovation Institute EI2, Innovation & Intrapreneurship, Georgia Institute of Technology, Atlanta. 2019
- Curso Liderazgo Efectivo para el Trabajo en Equipo, PUC, Santiago. 2017
- Curso Evaluación de Decisiones Estratégicas, PUC, Santiago. 2013
- Curso Excel avanzado, UTEM, Santiago. 2012
- Curso Ingles, Instituto Profesional Chileno Norteamericano, Santiago. 2011
- Seminario Nacional ENEIE Emprendimiento de Negocios e Innovación Empresarial, Santiago. 2007

---

## Información Adicional

---

<b>Idioma</b>	Inglés oral y escrito, Upper Intermediate plus.
<b>Software</b>	MS Office, nivel avanzado. Access y Excel, nivel avanzado. SQL, avanzado. Visual Basic, nivel intermedio. SAP MM/PM/FI, nivel avanzado. Modelamiento de procesos Bizagi, nivel avanzado. Tableau, nivel avanzado. PowerBI, nivel avanzado. Microsoft Windows Enterprise y Server, nivel avanzado. Linux, intermedio. Multiples software de data recovery, nivel avanzado. VMware, nivel avanzado.

<b>Otros</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Manejo en Metodología ágil Kanban</li><li>• Participación de voluntarios en Cruz Roja Chilena, y en Voluntariados de Telefónica.</li><li>• He participado de la rama de Montaña y trekking de Telefónica durante 3 años.</li><li>• Ayudante del ramo de ingeniería de sistemas 1, en UTEM, año 2010.</li><li>• Experto en Data Recovery, sistemas de respaldo y data warehouse</li><li>• Conocimiento y experiencia en refrigeración (compresores, sistemas de refrigeración industrial y climatización).</li><li>• Experto en sistemas electrónicos de control, seguridad, de procesos y automatizados entre otros (análogos y digitales).</li><li>• Experto en infraestructura, administración y gestión de Redes.</li><li>• Facilidad para entender, adaptarme y aplicar diferentes herramientas informáticas de gestión de la información.</li></ul>
--------------	--