

TAMARA ANGÉLICA GONZÁLEZ CONTRERAS
Tecnólogo en Telecomunicaciones
Licenciatura en Organización y Gestión Tecnológica
Estudiando – Ingeniería de ejecución en Electricidad
7713031 – 99662897
tamara.gonzalez.c@gmail.com

Profesional competente para dar soporte técnico a las diferentes etapas de un sistema de telecomunicaciones, orientado al cumplimiento de logros y metas, con alto nivel de compromiso e iniciativa, capaz de trabajar en equipo y con experiencia en planificación y evaluación de proyectos; que se desempeña tanto en el sector público como privado.

EXPERIENCIA LABORAL

Sysretail S.A. / Agosto 2015 –Mayo 2016.

Desempeño en Área de Servicio, como Analista de Sistemas.

Actividades realizadas:

- Definir soluciones de análisis, ocupando las metodologías y arquitecturas definidas por la empresa. De acuerdo a las necesidades expuestas por el cliente en reuniones realizadas.
- Diseño, construcción y testing integral de plan de pruebas para cada solución.
- Documentación y formalización de los productos de los análisis de sistemas, para ser registrados y enviados al cliente.

Cursor S.A. / Junio 2014 – Agosto 2015.

Desempeño en Área de Proyecto, como Encargada de Propuestas Técnicas.

Actividades realizadas:

- Realización de propuestas técnicas y carta gantt.
- Analista de procesos y documentación interna.

Pretorian (Tecnologías de Información) / Noviembre 2012 – Septiembre 2013.

Desempeño en Área de Proyecto, como Jefe de Proyecto.

Actividades realizadas:

- Gestión y supervisión de actividades de cableado entre proveedores y clientes.
- Diseño de propuestas técnicas, de productos específicos, con soluciones para la seguridad de la información.
- Elaboración de informes para clientes, obteniendo reportes de los dispositivos de seguridad.
- Soporte - Resolver solicitudes de clientes (ticket) sobre peticiones de correo electrónico asociados a productos de antispam, de dispositivos OPTENET (In y Out, cuarentena, listas blancas y listas negras).

Interplus S.A. / Proyecto MINSAL para MOVISTAR / Junio 2009 – Oct. 2012

Desempeño en Área Servicios de Ingeniería - Cierre Proyecto MINSAL, como Analista de Proyecto. Actividades realizadas:

- Analizar y auditar informes técnicos e instalaciones de cableado estructurado en base a los requerimientos del proyecto MINSAL. Gestión, normalización, y seguimiento de proyectos hasta su aprobación final.
- Coordinaciones y visitas eventuales a terreno, entrega oportuna y eficiente de carpetas que contribuyen al cierre del proyecto.

Desempeño en Área Servicios de Ingeniería - Ingeniero de diseño Proyecto MINSAL. Actividades realizadas:

- Diseñar soluciones técnica para la instalación de servicios telemáticos, de acuerdo a los requerimientos del cliente y a los esquemas establecidos. Cumpliendo con metas, plazos y los estándares comprometidos con el cliente (SLA).
- Solicitar factibilidades, y solicitar levantamientos a proveedores de cableado estructurado acerca de las condiciones de terreno, por instalación de equipos y/o puntos de red.
- Solicitar la elaboración de cotización de equipos de voz y datos necesarios para la solución técnica.
- Publicar cotizaciones para aprobación de áreas financieras.
- Elaborar informe detallado de la solución a implementar en el sitio requerido.
- Interactuar con las diversas áreas, participantes e involucrados.

Reemplazo por vacaciones Metro S.A. / Enero - Abril 2009

Desempeño en Área CIS (Centro de Integración de Seguridad) – Soporte en área SOC. Actividades realizadas:

- Monitoreo y configuración de Firewall (Pix 515), monitoreo de concentradores VPN, otorgar servicio de Internet a usuarios según políticas de seguridad, categorizar páginas de Internet, respaldo de programas, servidores y equipos de comunicaciones, entre otros.

DYMEQ. / Proyecto de Mediciones de Ondas Densas para la SUBTEL. / Abril – Junio 2009

Desempeño en Área de proyectos. Actividades realizadas:

- Medición de la radiación de potencia de antenas celulares (Movistar, Claro y EPCS) en Santiago y alrededores.

Práctica Profesional Impact S.A. / Noviembre 2007 – Junio 2008

Desempeño en el Área de Servicio y Soporte Tecnológico. Actividades realizadas:

- Certificación de puntos en FAMAE, configuración de equipos de comunicaciones (switch de CISCO y 3Com, router CISCO, etc.) y salidas a terreno a locales de Cencosud, entre otros.

Desempeño en el Área de Soporte de Sistemas. Actividades realizadas:

- Atender requerimientos de clientes telefónicamente, asignación de actividades a técnicos, gestionar actividades con clientes, entre otros.

ANTECEDENTES ACADEMICOS

Enseñanza Superior

2005 - 2008	: Universidad de Santiago de Chile, USACH.
Título	: Tecnólogo en Telecomunicaciones.
Grado Académico	: Bachiller en Tecnología
Trabajo de título	: “VoIP en redes Wifi”.
2010 - 2011	: Universidad de Santiago de Chile, USACH.
Postítulo	: Licenciatura en Organización y Gestión Tecnológica.
Trabajo de título	: “Diseño y validación de un instrumento para medir el nivel de competitividad en pequeñas empresas del sector TIC de la Región Metropolitana”.

2015 : Universidad de Santiago de Chile, USACH.
Estudiando : Ingeniería de ejecución en Electricidad mención Electrónica y Telecomunicaciones.

CURSO

Curso 2013 : *Diplomado en Gestión de la Innovación y el Emprendimiento*, en Universidad de Santiago de Chile.

PUBLICACIONES

Agosto de 2012: Reseña de libro “*Todo va a cambiar*” de Enrique Dans. Tecnologías y evolución: adaptarse o desaparecer. Vol 3 Nº 9. En Revista Gestión de Personas y Tecnologías. Pág. Web: <http://www.revistagpt.usach.cl>

Mayo de 2012: Artículo de Tesis “*Diseño y validación de un instrumento para medir el nivel de competitividad en pequeñas empresas del sector TIC de la Región Metropolitana*”. Revista Gestión de Personas y Tecnologías. ISSN 0718, Edición Nº 13. Pág. Web: <http://www.revistas.usach.cl/ojs/index.php/revistagpt/article/viewFile/610/588>

Mayo de 2014: Artículo sobre “*La importancia de la Innovación y el Emprendimiento en los docentes del Sistema Educativo Chileno. Aspectos a considerar en la reflexión*”. En Revista Gestión de Personas y Tecnologías. Edición Nº 19. Pág. Web: <http://revistagpt.usach.cl/sites/revistagpt.usach.cl/files/paginas/gpt19-int.pdf>

Agosto 2015: Se publica libro en Publicado en Editorial Académica Española (ISBN: 978-3-659-09184-1). <https://www.eae-publishing.com/catalog/search>

OTROS ANTECEDENTES

Conocimiento de computación, Word, Excel, PowerPoint, Autocad, Visio, Internet, Lotus Notes, Outlook, Websense, CS-Mars, SPSS, Project, Linux básico, OmniPlan, entre otros.

ANTECEDENTES PERSONALES

R.U.T. : 16.375.919-5
Estado Civil : Soltera
Fecha de Nacimiento : 1 de Noviembre de 1986
Dirección : Pasaje Cerro Huemul 909, Maipú.

Referencias:

Patricio González Miranda, Gestor de Cierre Proyecto MINSAL. MOVISTAR.
Fono: 26915479 - Móvil: 74959070.
Adrian Ponce, Gerente de Seguridad. Pretorian Ltda.
Fono: 22484898 anexo 1007 – Móvil: 87697526
Johanna Soto, Jefe de Administración y Personal. Cursor S.A.
Fono: 26564044 – Móvil: 84035665
Christian Sánchez, Subgerente de Servicios.
Fono: 91496064