

Valentina Sofía Palma Culipichun
Ingeniera Civil Industrial
Universidad Austral de Chile
+56 9 40126371 – valentinapalma.sc@gmail.com
Valdivia, Los Ríos, Chile.
[linkedin.com/in/valentinapalma-vsps/](https://www.linkedin.com/in/valentinapalma-vsps/)

Formación académica

- Ingeniería Civil Industrial, Universidad Austral de Chile.
(Marzo 2017 / Enero 2023)

Actividades

Clínica Puerto Montt – Analista Comercial (Enero 2024 / Febrero 2024)

- Desarrollar paneles comerciales mediante Power BI.
- Analizar ventas por área de negocio.
- Gestionar convenios de prestaciones médicas.
- Desarrollar reportes varios.

CMPC Boxboard – Memoria de Tesis (Junio 2022 / Diciembre 2022)

- Identificar oportunidades de mejora en área de producción.
- Evaluar estado actual del problema identificado a través de indicadores y análisis de confiabilidad de la máquina papelera.
- Identificar desperdicios lean.
- Identificar causas claves que generan interrupción en el proceso productivo.
- Desarrollar soluciones potenciales.

CMPC Boxboard – Práctica Profesional (Enero 2022 / Febrero 2022)

- Evaluar estado actual de proceso de refinación y depuración de fibras.
- Recopilar datos asociados al consumo de materias primas.
- Identificar causas claves que producen variación en el proceso.
- Evaluar costos de producción.
- Identificar consumo óptimo de materias primas.
- Generar pronósticos de producción.

Grupo SAESA – Práctica de Inducción Profesional (Enero 2020 / Febrero 2020)

- Evaluar estado actual del proceso de gestión de reclamos.
- Extraer datos asociados a las solicitudes de los clientes.
- Analizar datos utilizando estadísticos y gráficos dinámicos.
- Elaborar informes y reportes para área de Servicio al Cliente.

Informática

- Excel – Nivel avanzado
- Minitab – Nivel Intermedio
- Project – Nivel intermedio
- Power BI – Nivel intermedio
- Tableau – Nivel intermedio
- SQL – Nivel básico
- R y Rstudio – Nivel básico

Idiomas

Inglés – Nivel Intermedio