

Rodrigo Andrés Vasquez Del Miglio

42 años

Casado, dos hijas

Domicilio: Belisario Prat 1530 Dpto.419, Independencia Santiago

Fono fijo: 27926564 fono celular: +56976064422

e-mail: rvasquezd@gmail.com

RESUMEN

Profesional con fuerte enfoque a los resultados y el negocio, autonomía en la toma de decisiones, capacidad de análisis, facilidad y rapidez para adecuarse a cualquier nueva metodología que permiten alinear las necesidades del cliente con el resultado del negocio. Mi principal fortaleza es la optimización de procesos que permiten conectar las expectativas del cliente con los resultados operacionales de la empresa. Mi desarrollo profesional ha estado ligado en su mayoría al sector financiero Bancario en el área de Comercial, Operaciones, y Post-Venta siendo una persona comprometida e innovadora que está continuamente buscando la mejora continua y potenciando a aquellos que mejoran el resultado de la organización.

ENSEÑANZA SUPERIOR

2011 Escuela de Negocios Universidad de Chile, Santiago.

Título: "Diploma en Control de Gestión".

2004-2006 Universidad de Las Américas, Santiago.

Título: "Ingeniero Industrial Licenciado en Ciencias de la Ingeniería".

1996-2000 Universidad de Magallanes, Punta Arenas.

Título: "Técnico Universitario en Electrónica, mención mantención de equipos".

ANTECEDENTES ACADÉMICOS

1995 Titulado de Técnico Electromecánico nivel medio en el Instituto Don Bosco, Punta Arenas.

1990 De 2° Medio a 4° Medio Industrial Instituto Don Bosco, Punta Arenas.

1989 Enseñanza Media hasta 2° Medio realizada en el Liceo Industrial Chileno Alemán Asimet, Ñuñoa.

1982-1988 Enseñanza Básica cursada en Colegio San Patricio, Las Condes.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

2015 INFO 2000 OUTSOURCING LTDA., Coordinador de Proyecto.

- Julio a Diciembre del 2015 Coordinador de Proyecto para Unidad Gestión de proveedores en BancoEstado, Gerencia División Operaciones y Sistemas GDOS.
- Gestión Autorización de Servicio Externalizado norma 20-7 Superintendencia de bancos e instituciones financieras.
- Documentación necesaria para proceso de compra.
- Diseño de bases técnicas, scoring técnico, cuestionario de riesgo inherente y especificaciones técnicas.
- Análisis financiero de proyectos.

2015 INFO 2000 OUTSOURCING LTDA., Jefe de Proyecto para BancoEstado.

- Mayo a Junio del 2015 reemplazo a Jefa de Proyecto por licencia en Unidad Gestión de proveedores para BancoEstado, Gerencia División Operaciones y Sistemas GDOS.
- Apoyo en administración de contratos.
- Gestión Autorización de Servicio Externalizado norma 20-7 Superintendencia de bancos e instituciones financieras.
- Introducción a gestión de compras GDOS Bancoestado.

2010-2015 BancoEstado, filial CajaVecina S.A., de Marzo del 2010 a Marzo del 2015 Ejecutivo de Relación (coordinación Regional).

- Reconocimiento 2010 a la innovación y mejora continua.
- Mantener y rentabilizar cartera de clientes en red transaccional CajaVecina, región Metropolitana, XII Región, VI Región y VII Región en distintos periodos.
- Desarrollar, planificar y ejecutar planes comerciales.
- Generación de informes de rentabilidad, desempeño, gestión y planificación.
- Capacitaciones comerciales.
- Alta relación con filial BancoEstado MicroEmpresas y subgerencias BancoEstado.
- Coordinación demográfica de puntos de atención CajaVecina, reposición y mantención.
- Continuidad comercial de segmentos de red transaccional CajaVecina,
- Manejo de presupuesto.

- 2006-2010** BancoEstado, filial CajaVecina S.A., Coordinador de implementación.
- Coordinar, implementar y poner en marcha puntos de atención en comercios a lo largo de Chile.
 - Mantención de cartera operacional, control y manejo de mesa de ayuda, continuidad operacional red Caja Vecina.
 - Generación de informes de gestión.
 - Generación de indicadores claves de desempeño.
 - Programación de equipos de trabajo en terreno y bancarización nacional.
- 2006** INPACT S.A., Coordinador de implementación de convenios pagos masivos para BancoEstado.
- Coordinación de personal técnico externo para la implementación de convenios comerciales para pagos masivos de instituciones públicas y empresas privadas, control Post Venta en implementación.
 - Control de resultado de gestión de proveedores técnicos.
 - Responsable de equipo de ejecutivos de gestión.
- 2002-2006** INPACT S.A., Ejecutivo de Post Venta.
- Febrero 2002 a Mayo del 2006 Apoyo y Gestión a Empresas e Instituciones Públicas afiliadas a BECH.
 - Creación de informes de control de gestión, soporte y coordinación de visitas a clientes para Post Venta, implantación y capacitación de Sistemas en entorno Web Banco Estado.
 - Apoyo Pre-Venta y Post Venta a Ejecutivos Comerciales, Ejecutivos de Servicio y Técnicos informáticos externos, para la implementación de convenios comerciales.
- 2001-2002** Marzo 2001 a Enero 2002 INPACT S.A., Oficial de Soporte Técnico Internet y Comercial Banco Estado, dependiente de Subgerencia de Canales Automatizados y Gerencia de Informática BECH.
- Soporte Técnico y Comercial Sitio Web Banco Estado.
 - Monitoreo de plataformas técnicas y administrativas para dispensadores de saldo, Previred, Tesorería, SII y pagina Web de www.bancoestado.cl.
 - Soporte, instalación y configuración de transmisión de archivos para pagos masivos vía Internet, viajes dentro de Chile.
 - Coordinador de Área Soporte Internet, creación y gestión de reportes asociados a problemáticas del servicio Web 24 horas. BancoEstado.
 - Coordinación de turnos ejecutivos de soporte Internet.
- 2000-2001** Diciembre del 2000 a Marzo del 2001 INPACT S.A., Técnico de soporte equipos de red y plataformas de monitoreo Bancoestado.

1999 – 2000 DITEL Ltda., Técnico Equipos de pesaje.

- Mantenimiento, instalación y reparación en equipos de pesaje industrial.

1998 METHANEX CHILE LTDA., Práctica Profesional.

- Área Instrumentación, sistemas de calefacción en procesos industriales, trabajo con diagrama de lazos.

1996-1997 Desde octubre de 1996 hasta Enero de 1997 trabajo independiente Técnico.

- Instalación y mantenimiento de redes locales LAN, instalaciones eléctricas de baja potencia.

1995 METHANEX CHILE LTDA. Práctica Profesional Área Instrumentación.

CURSOS REALIZADOS

- 2015 Excel avanzado, SB Capacitación.
- 2014 Técnicas de venta, Cámara de Comercio de Santiago.
- 2013 Excel avanzado, Cámara de Comercio de Santiago.
- 2012 Técnicas de PNL, Cámara de Comercio de Santiago.
- 2011 Resolución de conflictos basado en PNL, Universidad Tecnológica metropolitana.
- 2006 Misión y visión, Ticinco Consultores.
- 2006 Excel avanzado Centro Nacional de la electrónica y telecomunicaciones Universidad de Chile.
- 2006 Gestión de procesos, Cámara de Comercio de Santiago.
- 2005 Excel técnico avanzado y planilla Office BancoEstado.
- 2004. Taller Desarrollo de la Capacidad Emprendedora, INPACT.
- 2004. ACCESS y plataforma OFICCE Centro Nacional de la electrónica y telecomunicaciones Universidad de Chile.
- Plataforma de productos Internet BancoEstado, dictados por BancoEstado.
- 2002. Inglés técnico básico, dictado por Transforma Consultores.

CONOCIMIENTOS GENERALES

- Computación nivel avanzado.
- Manejo avanzado de plataforma Windows.
- Plataforma Office, Excel Avanzado, ACCESS intermedio, Project intermedio, Visio intermedio, Sql básico, Internet Avanzado y manejo de información computacional, qlickview intermedio.
- Conocimiento de calidad en el trabajo (ISO-9000).
- Experiencia en trabajo proactivo y de post-venta orientado al cliente.

- Experiencia de 2 años en servicio a clientes Empresas e Instituciones públicas.
- Experiencia en terreno (viajes por todo Chile).
- Trabajo en planificación de objetivos y tableros de control.
- Generación de indicadores claves de rentabilidad y desempeño.
- Rediseño de procesos.
- Gestión del cambio.
- Manejo de presupuesto.
- Experiencia en ventas.
- Excelentes relaciones interpersonales y empatía en el trabajo.
- Experiencia de 4 años en trabajo en turnos.
- Experiencia en trabajo en equipo orientando objetivos y bajo presión.
- Resolución de conflictos y empatía orientado a los resultados.
- Licencia de conducir clase B.
- Sistemas de calefacción en procesos y líneas Industriales y estándares de calibración.

REFERENCIAS

Bernardo López
Gerente de Operaciones.
Avant Technology
Fono: +569 88085992

Bernardo.lopez@avantcl.com

Jaime Fernández Borquez
Consultor Independiente.
Fono: +569 42184931

jgfernandezb@gmail.com

Eduardo Olea Quezada
Jefe de Finanzas
CajaVecina S.A.
Fono: +569 65092117

eolea@bancoestado.cl