
Pablo Armando Ramírez Morales

Administrador de Empresas Mención Logística

Los Onas #1809 Portal V Coquimbo.

Parm012783@gmail.com

+569 66745269

PERFIL PROFESIONAL

Profesional en el área de administración y negocios, con mención en Logística empresarial todo esto complementado, con 4 años de estudios de Ingeniería en Telecomunicaciones y Conectividad y Redes, Nivel Avanzado de MS Office en todas sus versiones, cableado estructurado, Soporte de redes de información, ciberseguridad, diseño de proyectos, layout, bodega e inventario.

Profesional orientado al Liderazgo y Trabajo en Equipo, desarrollando los valores y principios que mueven a una persona integral y con total capacidad de adaptabilidad y trabajo bajo presión. Dispuesto a nuevos desafíos profesionales, proponiendo soluciones y alternativas innovadoras y pertinentes a los problemas, fundamentando a través de diversas fuentes de información y análisis situacionales, para así apoyar de forma eficaz y eficiente las áreas que se vean comprometidas con mi labor.

ANTECEDENTES LABORALES

Mayo 2016- presente: **Jefe Nacional de Soporte TI y Conectividad, Sociedad de Inversiones Las Vegas Ltda. Para sus marcas West Rent a Car - Flex Servicio y Logística Ltda.**

Se genera anexo de contrato modificando área de trabajo quedando como: Encargado de Gestión de Proceso informáticos y Automatización empresarial. Diseñar estrategias y, con base a ellas, desarrollar sistema de automatización para el área de operaciones, para dar solución a la necesidad de innovar y elevar los estándares de calidad y servicio, eliminando el papeleo y entregando un servicio interno de control eficaz y eficiente, que permita mantener conectado en tiempo real las áreas de recepción de vehículos, taller y bodega, junto con apoyar los procesos de contacar. Todo esto a nivel Nacional.

Desarrollo:

Soporte TI y Conectividad:

- Diseñar redes según requerimientos, creando esquemas y especificaciones de sistemas y equipos definiendo arquitecturas, topologías, procedimientos de configuración y generando la documentación pertinente

- Provee servicios de soporte técnico de red, administrando el proceso y verificando las solicitudes de soporte, además de utilizar software e instrumentos de gestión para investigar y diagnosticar problemas de red, colabora con usuarios, proveedores y partes interesadas
- Creación de protocolos de seguridad para servidores, y equipos estacionarios.
- Identificación e inventario.
- Gestión y Desarrollo de proyectos nacionales de conectividad de redes e informática.
- Negociación de nuevas tecnologías.
- Estandarización de uso de software (licenciamientos)
- Encargado de negociación con TELCOS. Para obtener los óptimos y deltas necesarios para seguir con implementación de nuevas tecnologías.
- Gestionar proyectos para satisfacer las necesidades del negocio dentro de los parámetros acordados, incluyendo costos, duración, calidad y riesgos, generando documentación, informes de gestión y reportes técnicos

Diciembre 2010 - abril 2016: **Coordinador de Operaciones y Control de Flota.**

Jefe de área, Coordinador de Servicios y Mantención de unidades en Sociedad de Inversiones Las Vegas Ltda. West Rent a Car. Encargado de programar, controlar y dirigir equipo de trabajo. Estructurar turnos guardias y lavadores de vehículos. Generar planes de capacitación en conjunto con mutual de seguridad

Desarrollo:

- Administración.
- Elaborar Órdenes de Trabajo.
- Control de inventarios.
- Coordinación de mantención de flota +650 vehículos
- Control de storage combustible
- Personal a cargo +12

Enero de 2008 a Noviembre de 2010: **Croupier Sala de Juegos Enjoy Coquimbo. Especialista Contador de poker y juegos de carta mesas VIP. Atención a Público**

Conocimientos en:

Área de Administración.

- Conocimientos en administración
- Contabilidad
- Recursos humanos
- Finanzas
- Economía y legislación
- Gestión logística, en las áreas de abastecimiento, almacenamiento, transporte y distribución de productos e insumos, utilizando herramientas tecnológicas en la planificación y control logístico.

Anexos:

- 1- *Protocolo de Vigilancia de riesgos psicosociales en el trabajo, (Mutual de Seguridad) vigencia hasta mayo 2020.*
- 2- *Comités Paritarios, (Mutual de Seguridad) vigencia hasta mayo 2020.*

FORMACIÓN ACADEMICA

EDUCACIÓN SUPERIOR

- 2016-2018 : Titulado TNS Administración de Empresas, Mención Procesos Logísticos
2004-2008 : Ingeniería en Telecomunicaciones Conectividad y Redes (Incompleteo)

EDUCACIÓN MEDIA

- 1997 – 2000 : Colegio Particular N° 4 Elena Bettini, La Serena

COMPUTACIÓN

- MS Office: Excel Avanzado, Word Avanzado, Access Avanzado, Outlook Avanzado.
- Manejo y Configuración de Servidores Server 2012 r2.
- Conocimiento Avanzado de Microsoft Windows, MAC OS X y Linux.
- Administración y Virtualización de redes.
- Conocimiento profesional de estructura de equipos informáticos.

RECOMENDACIONES

Carlos Villanueva Flores Gerente de Operaciones West Rent a Car, La Serena.

Fono: +56952184734

correo: cvillanueva@westrentacar.cl

**Pablo Armando Ramírez Morales
C.I. Nº 15.513.929-3**

La Serena, Octubre de 2019.