

**CRISTIAN RIQUELME M.**

33 años

Vitacura, Región Metropolitana

Américo Vespucio Norte 22 / Dpto. 1808

88106290

cyrielme@outlook.com



## OBJETIVO PROFESIONAL

“Nuestra conducta es función de nuestras decisiones, tenemos la iniciativa y responsabilidad de hacer que las cosas sucedan”

Desarrollarme a nivel profesional en una posición que exija de mis habilidades y conocimientos para el mejoramiento y el aprendizaje continuo, con el fin de contribuir al crecimiento de la empresa y de la sociedad en las áreas de Medio Ambiente, Producción, Calidad, Planeación, Administración, Compras y Logística.

## EXPERIENCIA LABORAL

08/02/2012

12/05/2015

Santiago

**HostingNet, Sector Informática.****Jefe de servicio atención al cliente.**

Responsable de la creación de un procedimiento de atención de quejas o reclamos, el cual dio como resultado una mejora del grado de satisfacción del cliente, disminución del tiempo de respuesta y disminución de los defectos.

05/01/2014

16/03/2015

Concepción

**U. Católica de la Santísima Concepción, Científico Profesional****Estudiante tesista.**

Proyecto tesis, análisis estadístico de concentraciones y distribuciones de metales pesados para la provincia de Sentmenat Barcelona, España. Como resultado, logre determinar aquellos sectores más contaminados que tienen efecto en la salud humana, desplegado en un mapa de predicción empleando el modelo de interpolación (IDW).

01/08/2012

01/12/2012

Coronel

**Orizon S.A, Sector Agropecuario / Alimentos****Estudiante en práctica**

Simulación del proceso de embalaje de productos dentro de las cámaras de frigoríficos, a objeto de generar propuestas para mejorar la eficiencia del proceso.

01/01/2009  
01/02/2009

Laja

**CMPC Celulosa Planta Laja, Sector Industrial**

**Estudiante en práctica**

Evaluación de proyectos que ya están en pleno funcionamiento verificando la concordancia con lo proyectado, entregando así una tasa de eficiencia basado en grado de costo/beneficio y la tasa interna de retorno obtenida.

01/01/2007  
01/02/2007

Laja

**CMPC Celulosa Planta Laja, Sector Industrial**

**Estudiante en práctica**

Creé una ruta de extracción para las canchas de rollizos, con la finalidad de no afectar la producción debido al tiempo de acopio, densidad y volumen de cada cancha disminuyendo así las pérdidas por acopio.

## ANTECEDENTES ACADEMICOS

**IDIOMA**

**Español: natal**

**Inglés: intermedio**

**Licenciado en Ciencias de la Ingeniería Civil Industrial**, U. Católica de la Santísima Concepción, Generación 2006 – 2012.

**Competencias y Habilidades:** Orientado a resultados, capacidad de análisis, empático, capacidad de trabajo en equipo y alto sentido de la responsabilidad.

**Áreas de interés:** Planificación y control de proyectos, medio ambiente, logística, administración y gestión de procesos.

## MANEJO DE SOFTWARE

**OFIMÁTICA  
(avanzada)**

(Microsoft Office) Word, Excel y Power Point; (Libre Office) Writer, Calc e Impress.

**ESTADÍSTICO  
(avanzada)**

SPSS, R-staditics y Statistica.

**SIMULACIÓN  
(intermedio)**

Promodel.

**INFORMACIÓN  
GEOGRÁFICA  
(intermedio)**

ArcGis.