

# Ignacio Javier Ruz Torres

+56 9 9831 9012 — iruztorres@yahoo.com

26 junio 1974 - 42 años - chileno - CI 17.327.302 - 9

Experiencia en cargos de responsabilidad, liderando y gestionando equipos de trabajo y recursos, cumpliendo roles de facilitador y con orientación de servicio al cliente (interno, externo). Me mueve la proactividad, voluntad de hacer bien las cosas, no dejando de lado el cumplimiento de metas y objetivos. Persigo el continuo crecimiento y desarrollo, tanto personal como profesional, así como nuevos desafíos, con un fuerte nivel de compromiso. He participado en proyectos que involucran procesos productivos, y otros que comprenden cambios tecnológicos, lo que me ha permitido conocer variados procesos de negocio (retail, telecom, entidades financieras/salud, minería, otros). Experiencia y conocimientos específicos de *planificación estratégica, finanzas y control de gestión/BI, comercial, TI*. Fuerte manejo de análisis de datos y presentaciones. Poseo versatilidad, adaptabilidad, capacidad de desarrollo, aprendizaje, innovación y motivación, como muestra mi carrera académica y profesional. Sé y me gusta trabajar en equipo. Puedo desenvolverme bajo alta presión. Estoy dispuesto a realizar estudios (postgrado ad hoc) para desarrollar un cargo o rol. Dominio nivel alto de *inglés*.

## Antecedentes Académicos

- Superiores (*titulado*):  
1991-1996: **Ingeniería civil industrial - Universidad de Chile.**
- Secundarios:  
1987-1990: Internado Nacional Barros Arana - I.N.B.A.

## Experiencia Profesional

### - Consultor independiente

desde feb 2011

*Santiago.*

Diferentes proyectos en distintos clientes, como Entel, Caja los Andes, broker financiero; *desarrollo y aplicación de metodología* para evaluación de distintos *sistemas de Gestión de Recursos Humanos* líderes en el mercado (SAP HCM; Oracle PS HCM; Meta4 PeopleNet, entre otros), con *Aporta Consultores*. Apoyo y asesoría en mejora de herramienta operacional para manejo y transacciones de instrumentos financieros. Asesorías en OTEC. Asesorías y propuestas de negocio (técnicas y comerciales), gestión de proyecto área salud con Imagicaire.

**Keywords:** consultoría, proyectos de negocio, desarrollo de metodología, evaluación sistemas de gestión, propuestas.

### - Gerente de proyectos: Grupo Siglo (Salud)

nov 2011 - dic 2012

*Área Salud - Santiago.*

Responsable de gerencia, encargado de gestión y desarrollo de proyectos de negocio, permitiendo una estrecha relación con clientes, como Servicio de Salud Metropolitano Central (SSMC), DIPRECA. Apoyo comercial en desarrollo de productos y diferentes evaluaciones, propuestas y presentaciones de negocio, y venta técnica. Experiencia procesos de negocio del sector salud, convenios, pricing, planes.

**Keywords:** gerencia de proyectos, rediseño, PMO, proyectos área salud, venta técnica, gestión comercial, client manager.

### - Jefe inteligencia de negocios: Ripley (CAR S.A.)

may 2007 - ene 2011

*Área Planificación y Control de Gestión - Santiago.*

Líder en temas de *análisis y control financiero-contable* (presupuesto, forecast, gastos, capex), *BI* (definición y elaboración de reportaría, generación de información gerencial, para directorio y Vice Presidente del área de Crédito y KPIs, en particular área Crédito) y *Comercial*. Usuario líder en definición e implementación exitosa de datamart para Tarjeta de Crédito, y área CRM. *Análisis de mercados* del sector retail y *benchmark de competencia* tarjeta de crédito. *Apoyo a área comercial* de Nuevos Clientes (captación de tarjetas) en *inteligencia de mercado* (comportamiento y conducta, segmentación). Usuario líder y especialista en *implementación SAP*, módulo BI, encargado de *Planificación SAP BPS y BW*. Interactúa directamente con área de desarrollo Informática. Cargo equivalente a subgerencia o gerencia en otras empresas, por nivel de responsabilidad, de renta y posición jerárquica.

**Keywords:** análisis financiero, control financiero, planificación, presupuesto, capex, inteligencia de negocios, BI, KPI, reporting, EE.RR., seguimiento comercial, CRM, análisis de mercado, benchmark, datamart, implementación SAP, BO, world class.

### - Jefe de proyectos: Imagicaire /Cibergroup S.A.

dic 2003 - mar 2007

*Desarrollo de Proyectos Tecnológicos - Santiago.*

Líder en Proyecto de desarrollo de *Sistema Financiero Integrado* (operaciones de *mesa de dinero*) en ING, que soporta isapre, AFP, seguros. Encargado de análisis del negocio de instrumentos financieros, reglas de carteras de AFP, seguros (de acuerdo a circulares SAFF y SVS), para ser sistematizados. Líder del grupo de desarrollo, apoyo de la dirección y estándares técnicos (propuesta y lineamientos de arquitectura del proyecto, bajo estándares J2EE). Negociación con cliente.

**Keywords:** mesa de dinero, instrumentos financieros, proceso de negocio.

Líder en proyecto (análisis, diseño, construcción e implementación) de *Ingreso Documental*, ingreso de guía aérea, awb, de acuerdo a normas IATA, en *LAN Cargo*. Gestión de proyectos, responsable de dirección de equipo de trabajo (3 personas), manejo de recursos, interacción con clientes.

**Keywords:** liderazgo, desarrollo de proyectos, gestión de proyectos, consultoría, tecnologías de información, TI, logística.

- **Consultor:** Everis (ex DMR Consulting Group)

dic 2000 - nov 2003

*Líneas de conocimiento de Entidades Financieras y Tecnología - Santiago.*

Desarrollo de proyectos (todas las etapas, con énfasis en levantamiento, diseño y rediseño de procesos) en grandes empresas (*Banco Estado, Entel, AGF Allianz, Sodimac, Codelco*), permitiendo el aprendizaje de diversos negocios (financiero, telecomunicaciones, retail, minería). Rol como consultor y líder de equipo. Proyectos de distinta índole (varios modelo CMMi), como arquitecturas distribuidas, integración de sistemas y desarrollo en dispositivos portátiles. Elaboración de *Propuestas de Negocio*. Desarrollos de herramienta para aumento de productividad y heurística para estimación de esfuerzos.

**Keywords:** desarrollo de proyectos, consultoría, tecnologías de información, lenguajes de programación, procesos de negocio.

- **Ingeniero consultor año 2.000:** Hewlett Packard Chile

jun 1999 - ene 2000

*Equipo Y2K - Santiago.*

*Levantamiento de procesos* de toda la empresa, para *elaboración e implementación de planes de contingencia* para asegurar la continuidad operacional/organizacional de HP, por posibles fallas debido al año 2000 (Y2K bug). *Coordinación, planeación e implementación de estrategia de marketing* interno para la preparación en la aplicación de dichos planes. Coordinación y preparación con proveedores y clientes.

**Keywords:** planes de contingencia, consultoría, levantamiento de procesos, estrategia de marketing, clientes, proveedores.

- **Plastenort y Cía. Ltda./Quipasur Ltda.**

may 1998 - jul 2000

**Gerente de desarrollo:** *Gerencia de Desarrollo Plastenort - Antofagasta.*

Responsable de definir nueva *estructura operacional/organizacional*, redefiniendo procesos y roles de empleados. Desarrollo de planes para la implementación de *sistema de calidad. Desarrollo de productos, planes y estrategias de marketing*. Responsable y encargado de ejecución y operación de proyectos de revestimientos en *Codelco Chuquicamata, Altonorte Noranda, Michilla*, entre otros, dirigiendo equipos de trabajo multidisciplinarios, negociando con el cliente y reportando directamente al Gerente General. Encargado de dirigir la venta técnica de servicios y piezas especializadas.

**Keywords:** desarrollo organizacional, operaciones, estrategia de marketing, equipos multidisciplinarios, venta técnica.

**Ingeniero calculista:** *Área de Concreto Polimérico y Plásticos Reforzados - Santiago/Antofagasta.*

Encargado de realizar memorias de cálculo, para diseños de piezas especializadas (polímeros reforzados), ocupadas en minería. Realización de propuestas y presentaciones de proyectos mineros de mantención y construcción, apoyo en venta. (Plastenort pertenece al holding de Quipasur). Entre *jun 1999 y ene 2000*, apoyo remoto en mismas labores que venía desarrollando (memorias de cálculo, propuestas).

**Keywords:** minería, asesoría técnica, desarrollo en producción, venta técnica, cálculo estructural, diseño de piezas.

## Cursos más importantes

- **Formación intensiva en inglés** - *Universidad Chileno-Británica de Cultura* - 07/2012 - 11/2012 - 200 horas.
- **Train the trainers** - *Otec Ripley* - 03/2008 - 16 horas.
- **Business Objects:** Administración, Webi y Dashboards, Data Integrator - *Cristal Solutions* - 05/2007 - 72 horas.
- **Taller de liderazgo, motivación y gestión de equipos** - *In Limine* - 10/2003 - 16 horas.
- **Taller de presentaciones y reuniones eficaces** - *In Limine* - 07/2003 - 16 horas.
- **Taller de comunicación efectiva** - *In Limine* - 07/2003 - 16 horas.
- **Taller de trabajo en equipo** - *In Limine* - 06/2003 - 16 horas.

## Conocimientos Específicos

- **Generales:** Finanzas, IFRS, PMO, marketing, SAP, cloud computing, redes sociales, normas ISO, procesos.
- **Business intelligence:** Business Objects, Brio Intelligence Explorer, SAP BW, BO Data Integrator, Oracle Data Integrator.
- **Ofimática:** Suite completa Microsoft Office (2010/07/03). MS Excel avanzado (macros, funciones, tablas dinámicas).
- **Bases de datos:** Sybase IQ, Oracle (PL/SQL), SQL Server (T-SQL), IBM DB2, MS Access, MySQL.
- **Idiomas:** Inglés (hablado/lectura alto, escritura medio/alto), portugués (lectura medio/alto).

## Referencias

- **Fabián Riveros A.** - Subgerente Pricing Red Salud UC (fabian.riveros.aravena@gmail.com - (56 9) 8209 1934).
- **Eduardo Díaz G.** - Gerente General Imagicaire (eduardo@imagicaire.cl - (56 2) 2481 1088).
- **Patricio Rivas U.** - Director de Desarrollo Estratégico Grupo Intellego (patricio.rivas@grupointellego.com - (56 9) 9299 8520).
- **Sacha Bocic** - Director Support Services Oracle (sacha.bocic@oracle.com - (56 2) 2663 2402).
- **Ramón Cárdenas C.** - Developer Manager (ramon.cardenas@yahoo.com - (56 9) 8451 1992 / (56 2) 2235 4618).