



**Javier Pino Lagos**

+56988542697

javierpinolagos@gmail.com

**Competencias personales:**

**Ingeniero civil industrial**, orientado al trabajo en equipo, de buenas relaciones interpersonales, alto grado de motivación y adaptación. Centrado en la consecución de resultados, proactivo y perseverante.

**Formación Académica:**

Ingeniería civil industrial  
Universidad de la frontera, Temuco.  
2011-2017

**Experiencia:**

- **Andritz Chile Idta. , Talcahuano, Chile.**

Julio-agosto 2016

Practica estudio 2:“Evaluación de cambio de pieza de maquinaria y evaluación del precio que cobraba por mantenimiento”

- **Telefónica Chile S.A., Santiago de Chile.**

Agosto- septiembre 2016

Practica de estudio 3: “automatización de flujo presupuestarios”

- **Amilab Itda.**

Mayo 2018-Julio 2019

Coordinador unidad de post-venta:

Estuve a cargo de una nueva unidad de post-venta en el que lideraba un equipo de 12 personas entre tecnólogos médicos e ingenieros de equipos de laboratorio, los cuales debían solucionar, capacitar e instalar equipos médicos desde Arica a Castro.

Algunas de las tareas que realizaba eran las siguientes:

- ✓ Coordinar instalación, retiro, manutención, reparación y asesorías de equipos médicos.
- ✓ Realizar cotizaciones de reparaciones, manutenciones, entre otras.
- ✓ Organizar y coordinar el trabajo del personal del área.
- ✓ Atención de clientes directa y telefónicamente.
- ✓ Detección de reclamos.
- ✓ Realizar encuesta de satisfacción de la unidad.
- ✓ Gestión con nuestros proveedores.
- ✓ Gestión logística de traslado de equipamiento.
- ✓ Encargado de bodega de equipos.
- ✓ Encargado de documentación administrativa del área.
- ✓ Apoyo en la gestión RR.HH. en la unidad de post-venta.
- ✓ Organizar procedimientos en unidad de post-venta.

- ✓ Miembro del comité de calidad (ISO 9001:2015).

#### **Informática:**

- Microsoft office: Word, PowerPoint, Projet, Access – nivel intermedio
- Microsoft excel : avanzado
- Microsoft project: intermedio.
- Microsoft visio: intermedio.
- Diseño 2D y 3D – Autocad, Catya Desing
- Simulación de Mecanismos - Ansys Workbench
- Simulación de Procesos – Arena

#### **Cursos:**

- “Gestión y calidad analítica en el laboratorio clínico”; 40 horas, agosto-septiembre 2018, Santiago de Chile. DIAGNOTECMED
- “Interpretación y análisis de la norma ISO 9001:2015”; 8 horas, septiembre 2018, Santiago de Chile. LW Capacitaciones
- “Liderazgo”; 8 horas, Marzo 2019, Santiago de Chile. LW Capacitaciones.
- “Técnicas Y Herramientas Para Reforzar El Trabajo En Equipo”; 8 horas, Marzo 2019, Santiago de Chile. LW Capacitaciones.
- “Técnicas De Interpretación De La Norma ISO 45001:2018”; 8 horas, Junio 2019, Santiago de Chile. LW Capacitaciones.
- “Mejora de procesos”; 7 horas, Abril 2020, curso en línea SENSE.
- “Liderazgo”; 18 horas, Abril 2020, curso en línea SENSE.
- “Gestión de proyectos con metodologías ágiles Ed 7”; 40 horas, Mayo 2020, Curso en línea SENSE.