

CURRICULUM VITAE



1. ANTECEDENTES PERSONALES

Nombre Nibaldo Jesús Valdés Veloso
Edad 45 años
Fecha de Nacimiento 22 de Noviembre de 1969
Rut 11.485.248-1
Teléfono 09 - 90885246
02 - 25463353
Sitio Web www.burovaldes.com
Correo Electrónico nibaldo.valdes@gmail.com

Estudios Superiores
[Ingeniero Civil Industrial](#) (actualmente egresado en proceso de titulación)
[Diplomado en Contact Center y Servicio al Cliente](#) (2010 - [U. Central](#))
[Postítulo en Gestión de Empresas](#) (2001 - [USM](#))
[Ingeniero Civil Bioquímico](#) (1994 - [U.C.V.](#))
[Licenciado en Ciencias de Ingeniería](#) (1993 - [U.C.V.](#))

Capacitaciones Certificadas
[Coordinador Registrado COPC E-PSIC](#) (2013 - [Kenwin](#))
[Monitoreo de Transacciones de Contact Center](#) (2013 - [Kenwin](#))
[Supervisión en Plataformas de Contact Center](#) (2013 - [Kenwin](#))
[Work Force Management para Contact Center](#) (2013 - [Kenwin](#))
[Taller de Auditoría para Contact Center](#) (2013 - [Kenwin](#))
[Contabilidad Financiera](#) (2012 - [U.C.](#))
[Perfeccionamiento en ISO 27001](#) (2011 - [B.V.](#))
[Perfeccionamiento en CMMI](#) (2009 - [AXXI](#))
[Profesional Certificado ITIL](#) (2008 - [EXIN](#))
[Auditor Interno ISO 14001- OSHAS 18001](#) (2007 - [B.V.](#))
[Auditor Líder en ISO 9001](#) (2005 - [B.V.Q.I.](#))

Nivel de Inglés
Lectura: Avanzada
Escritura: Intermedio
Conversación: Intermedio

2. ANTECEDENTES ACADEMICOS

Estudios Básicos y Medios Colegio San Ignacio A. O.
Santiago.
Estudios Superiores [Universidad Católica de Valparaíso](#)
Escuela de Ingeniería Bioquímica.
(1988 - 1994)

[Universidad Técnica Federico Santa María](#)
Dirección de Investigación y Post Grado.
(Agosto 1995 - Julio 1996)

[Universidad Técnica Federico Santa María](#)
Escuela de Ingeniería Industrial.
(1997 - 1999)

[Universidad Central de Chile](#)
Centro de Formación, Innovación y Negocios
(2010)

3. EXPERIENCIA PROFESIONAL

Junio 2014 a Julio 2015

Jefe de 4 Plataformas Telefónicas (inbound / outbound) para [Más Cerca Contact Center](#) (app 200 personas a cargo). Las plataformas consideradas son:

- Plataformas de Atención Pyme Móvil y Pyme Fija (2)
- Plataforma de Atención Alto Valor
- Ventas y Crosselling

Agosto 2012 a Junio 2014

Jefe de Proyecto de Implementación de COPC EPSIC – 2000 para [Más Cerca Contact Center](#). Se logra certificar COPC GMD (Norma de gestión de desempeño) en 2 oportunidades (Septiembre 2013 y Noviembre 2014).

Marzo 2009 – Agosto 2012

Analista de la Gerencia de Procesos y Mejora Continua, de [ACS Xerox Campany](#). Elabora e implementa procedimientos documentados de los procesos críticos identificados. Administra el Sistema de Gestión de Calidad, para lo cual también programa y administra la Intranet através de SharePoint. Es [premiado con perfeccionamiento "Diplomado en Gestión Estratégica de Call Center"](#).

Septiembre 2007 – Febrero 2009

Ingeniero Consultor para [GST Ltda – Headhunter y Desarrollo de Soluciones Tecnológicas](#). Se desarrolla las siguientes funciones:

- Ingeniero en Gestión de Calidad – Gerencia de Sistemas – GST Ltda.
- Administrador del Sistema de Gestión de Calidad.
- Jefe de Proyecto. Scampi B, diseño de plan de detalle, e Implementación de CMMI Nivel II en Gerencia de Proyectos.
- Implementación de procedimientos documentados de facturación y cobranza.
- Elaboración y ejecución de contenidos técnicos en línea de servicio de consultoría: Asesoría al [Banco Central](#) – Departamento de Gestión Tecnológica e Infraestructura. Estudio de procesos de la Unidad Operaciones Informáticas; Estudio de proceso “factoría de software” con cliente Larraín Vial.

Enero 2007 – Agosto 2007

[Ingeniero de Proyecto](#) para [ACT S. A.](#), en obra “Inicio de Excavaciones Subterráneas – Concentrador Codelco Andina – PDA Fase I”. Responsable del sistema de gestión de calidad de la obra (ISO 9001) y control operativo. Esta obra se ejecuta en DIVISIÓN ANDINA DE CODELCO.

Enero 2005 a Septiembre de 2006

[Consultor y Gerente](#) de Ventas para [BUREAU VERITAS CHILE S. A.](#). Comercialización y asesora en implementación de Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001, Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001, Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional OSHAS 18001, Análisis de Puntos Críticos de Control (HACCP) y otros sistemas de gestión certificables.

Agosto 2002 – Diciembre 2004

Se desempeña como Gerente de Proyectos Profes en ASOCIACIÓN DE EXPORTADORES ([ASEXMA](#)), ASOCIACIÓN DE INDUSTRIALES METALÚRGICOS ([ASIMET](#)) Y CENTRO DE PRODUCTIVIDAD INTEGRAL (CEPRI). El cargo involucra la formación, coordinación y control del proyecto de implementación de sistemas de calidad de acuerdo a ISO 9001:2000. Se logra asesorar a más de 25 empresas manufactureras, exportadoras y de servicios de la R.M. y V Región.

Enero 2001 – Julio 2002

Ingeniero de implementación y control de proyecto ISO 9001:2000, [CODELCO](#) División Salvador.

Diciembre 1997 – Noviembre 2000.

Se desempeña como “Ingeniero Analista” en la Gerencia de Operaciones Preventivas del INSTITUTO DE SEGURIDAD DEL TRABAJO ([IST](#)). La función consiste en ejecutar el control de gestión operativo a nivel nacional y el desarrollo de nuevas líneas de asesoría a las empresas adherentes de la mutualidad. Se diseña ERP de la Gerencia de Operaciones.

Agosto 1995 – Noviembre 1997.

- Ingeniero Analista y Jefe de Proyecto de la Gerencia de Operaciones de la Empresa de Obras Sanitarias de Valparaíso, [ESVAL S. A.](#).
- Jefe Sección Calidad de Materiales de la Subgerencia de Gestión Operacional de ESVAL S. A.
- Es destacado como [“ingeniero Innovador”](#) de la Gerencia de Operaciones.

Julio 1994 - Julio 1995.

Ingeniero consultor en FINANPROJECT LTDA. en asuntos financieros, contables y de gestión. Se desarrolló asistencia financiera (SUAF) y técnica (FAT) a la pequeña y mediana empresa, actuando además el consultor como representante del empresario ante CORFO e Instituciones financieras.

Enero 1994 - Febrero 1994.

2^{da} Práctica Profesional: CELULOSA DEL PACÍFICO S.A. ANGOL, IX región.

Trabajo realizado: Estudio teórico de un sistema de tratamiento de residuos industriales líquidos. En una segunda etapa, se desarrolló un simulador del comportamiento del sistema de tratamiento de los efluentes líquidos (trabajo de título).

Enero 1993 – Febrero 1993.

1^{era} Práctica Profesional: PLANTA CONSERVERA NATURM' FARM. Con Con, V región. Trabajo realizado: Investigación de operaciones en las áreas de refrigeración y conservería de la planta productiva.

4. PARTICIPACION EN SEMINARIOS Y CURSOS DE CAPACITACION**Mayo 2013**

[Curso para Coordinador Registrado COPC](#). Capacitación orientada a revisar en detalle los requisitos establecidos por la Norma COPC 2000 certificable para centros de contacto con el Cliente.

Otras Capacitaciones Relacionadas (Mayo 2013)

- [Taller de Monitoreo de Transacciones de Contact Center](#)
- [Taller de Supervisión en Plataformas de Contact Center](#)
- [Taller Work Force Management para Contact Center](#)
- [Taller Auditoría en Contact Center](#)

Octubre a Noviembre 2012

[Diploma en Contabilidad Financiera y Administrativa](#) en el [Centro de Extensión de la Pontificia Universidad Católica](#).

Los objetivos del curso son: 1) Elementos de la contabilidad; 2) Técnicas de valorización de inventarios e Impuesto al Valor Agregado; 3) Definiciones contables en los distintos estados financieros; 4) Definición de balance general estructurado en función de tiempo; 4) Manejo elemental de costos para el trabajo; 5) Costos fijos y costos variables; 6) Presupuesto y; 7) Flujo de Caja.

Octubre 2011

[Taller de Implementación de ISO 27.001](#). Taller de 16 horas de duración. Aborda aspectos de normativos y de implementación asociados a la norma de referencia. La capacitación es dictada por [Bureau Veritas](#).

Enero 2009

[Taller Administración de Acuerdos con Proveedores](#). Taller tiene por objetivo capacitar a los asistentes en las etapas básicas que se debe considerar en el proceso de especificación de requerimiento, cotización y generación de acuerdos con proveedores, cumpliendo con los requisitos básicos o buenas prácticas habituales de un modelo de adquisición moderno. Taller de 4 horas de duración, impartido por la empresa consultora [América XXI](#).

Enero 2009

[Taller Administración de la Configuración](#). Tiene por objetivo capacitar a los asistentes en los principales aspectos que se deben considerar en la aplicación, definición, organización e implantación de la función de Administración de Configuración de Software en el desarrollo y mantención de los proyectos informáticos, con especial énfasis en los aspectos prácticos, metodológicos y en el uso de herramientas de apoyo. Taller de 8 horas de duración, impartido por la empresa consultora [América XXI](#).

Diciembre 2008

[Taller Programación en MS Project Programación y Control de Proyectos](#). Taller de 24 horas de duración y tiene como objetivo entrenar en el uso de esta herramienta de administración de proyectos, impartido por la empresa consultora [América XXI](#).

Diciembre 2008

[Taller Administración de Proyectos aplicado a la Industria del Software Factory](#). Estudio de la metodología de administración de proyectos de la industria de software. Taller de 12 horas de, impartido por la empresa consultora [América XXI](#).

Agosto 2008

[Seminario Introducción al CMMI](#).

Metodología **Scampi** para Evaluación Inicial.

Ambos talleres son impartidos por la empresa consultora [América XXI](#).

Noviembre 2007

Introducción a ITIL. Este es ejecutado por cuenta de GST Ltda. en el marco de su proceso de modernización de gestión bajo este modelo de referencia y buenas prácticas. [Rinde exitosamente examen](#) para [certificarse](#) como profesional experto nivel Fundamentos de ITIL.

Abril 2007

[Taller de formación de Auditor Interno en ISO 14001:2004 y OSHAS 18001:1999](#). Este taller de 16 horas de duración tiene como objetivo formar auditores internos para las respectivas normas. Se revisa estructura y contenido de los modelos normativos y su forma de auditar. La capacitación es dictada por [Bureau Veritas](#), y es cursado exitosamente.

Octubre 2005

[Taller de Formación de Auditor Líder en Sistemas de Gestión ISO 9001](#). Este taller de 48 horas de duración tiene reconocimiento IRCA (Internacional Register Certification Auditor), lo que habilita para realizar auditorías de certificación de tercera parte. La capacitación es dictada por [Bureau Veritas](#), y es cursado exitosamente.

Septiembre 1999 – Enero 2000

“Redes de Computación” en el Departamento de Informática de la U.T.F.S.M. Esta asignatura es parte del programa de estudios de la carrera de Ingeniería Informática. Se revisa conceptualmente la problemática de redes (LAN y WAN), además de revisar tópicos referente a aplicaciones en Internet.

Agosto 1998

Trainee en Administración del Control de Pérdidas en el Instituto de Seguridad del Trabajo. Capacitación orientada al conocimiento de las técnicas propias del que hacer preventivo de una empresa mutual.

Abril 1997

[Seminario Gestión Integral de Bodegas e Ingeniería y Diseño de un Centro de Distribución](#), organizado por el Institute for International Research.

Noviembre 1996

[Programación en Visual Basic](#). Capacitación orientada al conocimiento general de programación en ambiente Windows, revisando temáticas específicas del lenguaje de programación Visual Basic. Dictado por ASIVA.

Junio 1996

[Corrosión y Diseño de Sistemas de Protección Catódica para Estructuras Metálicas](#). Dictado por especialistas de la empresa petrolera de Brasil Petrobras y organizado por EMOS.

Septiembre de 1995.

Seminario **Modelación matemática de la dispersión de contaminantes en descargas al Mar** y capacitación para el desarrollo e implementación del software simulador de impacto ambiental DAWN, para descargas de residuos líquidos al mar. Relatores: Sir Halcrow & Partners Ltd., especialistas ingleses.

5. OTRAS ACTIVIDADES PROFESIONALES DESARROLLADAS

- Ha sido Relator del módulo “Medio Ambiente” en postítulo de especialización en Gerencia de Seguridad dictado por el CIADE (U. de Chile).
- Miembro del Comité Técnico de Elaboración y Estudio de la Norma Chilena [NCh 2909.Of2004](#) - Sistemas de gestión - Requisitos fundamentales para la gestión PYME
- Conocimientos de los siguientes modelos normativos de Gestión:

Norma Técnica	Descripción
ISO 9001	Sistemas de Gestión de Calidad (implementador)
COPC	Sistemas de Gestión para Call Center
ISO 14001	Sistemas de Gestión Ambiental (implementador)
BMP	Buenas Prácticas de Manufactura
NCh2861.Of2004	Sistema de análisis de peligros y puntos críticos de control (HACCP)
OSHAS 18001	Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional
NCh 2728	Sistemas de Gestión de Calidad para OTEC
NCh 2909	Sistemas de gestión - Requisitos fundamentales para la gestión PYME
ITIL	Librería de Infraestructura para Tecnologías de Información
CMMI Nivel II	Modelo de Madurez de la Capacidad del Proceso de Software

- Conocimientos de los siguientes Instrumentos de Fomento Productivo:

FOCAL	Fomento a la Calidad
PROFO	Programa de Fomento Asociativo
PDP	Programa de Desarrollo de Proveedores
SENCE	Franquicia Tributaria SENCE

6. CONOCIMIENTOS COMPUTACIONALES Y DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

- Conocimiento de programación en HTML, ASP – SQL, PHP- MySQL y JS Script (nivel básico).
- Diseño y programación de sitios Web
- Microsoft Office completo.
- Conocimiento avanzado de sistemas operativos Windows para P.C.
- Conocimientos generales en gestión de redes (LAN - WAN – Internet).
- Administrador de bases de datos: Microsoft Access. Programador avanzado.
- Software de análisis estadístico: Statgraphics, Best Fit y otros.
- Microsoft Project (administradores de proyecto).
- Amplia experiencia en diseño y síntesis de sistemas de información y aplicación en gestión.

7. OTROS ANTECEDENTES

- Experiencia en postulación y ejecución de instrumentos de fomento CORFO y utilización de franquicia tributaria SENCE.
- Alta capacidad de adaptación y trabajo en equipo.
- Alta capacidad de innovación y reingeniería en procesos a través de empleo de tecnologías de información.
- Marcada orientación comercial en la toma de decisiones y planificación de actividades.
- Lectura de inglés avanzada. Inglés oral nivel intermedio.

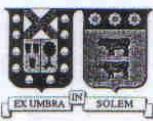
8. EMPRESAS ASESORADAS DIRECTAMENTE EN PROCESOS DE IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN SEGÚN ESTÁNDAR ISO 9001 A TRAVÉS DE PROYECTOS ASOCIATIVOS DE FOMENTO

1. [Ignisterra S.A.](#)
2. [Laboratorio Knop](#)
3. [Clínica Los Carrera](#)
4. [Maletas Chile S. A.](#)
5. [Maestranza Bettoli](#)
6. [Hela S. A.](#)
7. [Industrias Eléctricas RMS S.A.](#)
8. [Centrodiálisis Dr. H. Aguirre Ltda.](#)
9. [Servicios de Ingeniería Sinco Ltda.](#)
10. [Clínica Los Leones S.A.](#)
11. [Tricolor S.A.](#)
12. [Aconcagua Ltda.](#)
13. [Transportes Anfer S.A.](#)
14. [Ingeniería Newtron S.A.](#)
15. [Aq. de Aduana Alan Smith S.A.](#)
16. [Intecma S.A.](#)
17. [Jvg Servicios Marítimos S.A.](#)
18. [Gr Ingeniería Ltda.](#)
19. [Tecnoeléctrica Valpo S.A.](#)
20. [Mauricio Gidi y Cía Ltda.](#)
21. [Egesa Ingeniería Ltda.](#)
22. [Lab. de Obras Civiles Labsai Ltda.](#)
23. Sercomex Ltda.
24. Inst. de Capacitación ICEP
25. Vicente Alti y Cía Ltda.

En estas empresas, se ejecutó actividades de implementación de ISO 9001, control de proyecto y tareas de capacitación, entre las que destacan:

1. Seminario de Difusión Gerencial de ISO 9001.
2. Interpretación y Uso de la Norma ISO 9001.
3. Taller de Formación de Auditores Internos.
4. Taller de resolución de no conformidades.
5. Taller de medición de satisfacción del cliente.
6. Taller de medición de desempeño de proveedores.

Certificados de Estudios y Capacitaciones



UNIVERSIDAD TECNICA
FEDERICO SANTA MARIA

Secretaría General

UNIVERSIDAD TECNICA
FEDERICO SANTA MARIA



UNIVERSIDAD TECNICA
FEDERICO SANTA MARIA



CERTIFICATE N° 200/2003

I hereby certify that Mr. **NIBALDO VALDÉS VELOSO**, is a graduated student from the career of **INGENIERIA CIVIL INDUSTRIAL** from this University, (Central Campus) since **JUNE 1999.**

VALPARAISO, Chile, July 16, 2003


Francisco A. Ghisolfo
General Secretary

Carnet N°. 11.485.248-1.



Universidad Católica de Valparaíso - Chile

C E R T I F I C A D O

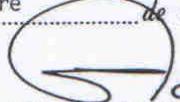
Certifico que según consta del Decreto de Rectoría

N°. 1227/94..... de 23 de Noviembre..... de 1994.....

se ha conferido el Título de "Ingeniero Civil Bioquímico"

a Don NIBALDO JESÚS VALDÉS VELOSO

Valparaíso, 30 de Noviembre de 1994


GABRIEL YANY GONZALEZ

Secretario General



UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA
Dirección General de Investigación y Postgrado

CERTIFICADO DE CALIFICACIONES

Nombre Alumno : NIBALDO JESÚS VALDES VELOSO
Cédula de Identidad : 11.485.248-1
Programa : Diplomado en Gestión en Ingeniería
(versión 1996)
Casa Central - Valparaíso

ASIGNATURA	NOTA	SITUACION
Gestión de Empresas	100	Aprobado
Métodos Cuantitativos	91	Aprobado
Gestión de Calidad	92	Aprobado
Planificación Estratégica	68	Aprobado
Evaluación de Proyecto	100	Aprobado
Gestión de Recursos Humanos	97	Aprobado
Marketing	93	Aprobado
Gestión de Proyectos	75	Aprobado
Sistemas de Información	90	Aprobado
Reingeniería de Negocios	75	Aprobado
Trabajo Final: "Desarrollo de un Sistema de Información para la Dirección de Asistencia Técnica Esvaf"	95	Aprobado

La Universidad Técnica Federico Santa María, evalúa en la escala de porcentaje de 0 a 100%, siendo 60% la nota mínima de aprobación.

Se extiende el presente certificado a pedido del interesado, para los fines que estime conveniente.

EUGENIO GONZALEZ VERGARA
Director General de Investigación y Postgrado

Valparaíso, 23 de Julio 2003
013/2003





C E R T I F I C A D O

El Gerente General de Central Servicios S.A. Sr. Javier Latorre Decizer, certifica que el(a) señor(a) NIBALDO VALDÉS VELOSO , Rut 11.485.248-1, curso y aprobó el **"Diplomado en Gestión Estratégica de Call Center, Contact Center y Servicio al Cliente"** realizado en Abril - Septiembre del año 2010.

Se otorga el presente documento a solicitud del (la) interesado(a) para los fines que estime conveniente.



SANTIAGO, 06 de octubre de 2010

Carnet N° 11.485.248-1

Nº 678/03



Universidad Católica de Valparaíso - Chile

CERTIFICADO

Certifico que según consta del Decreto de Rectoría

Nº 1137/94 de 14 de Noviembre de 1994

se ha conferido el Grado de "Licenciado en Ciencias de la Ingeniería".

a Don NIBALDO JESÚS VALDES VELOSO

Valparaíso, 9 de Julio de 2003

CLAUDIO MOLTEDO CASTAÑO

Secretario General



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE
VICERRECTORÍA DE COMUNICACIONES Y EDUCACIÓN CONTINUA

Por cuanto

Nibaldo Jesús Valdés Veloso

ha aprobado el curso CONTABILIDAD FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA PARA NO ESPECIALISTAS
organizado por Capacitación y desarrollo UC:

Realizado entre el 03 de octubre y el 19 de noviembre de 2012, con un total de 57 horas
se otorga el presente diploma

A handwritten signature in black ink, appearing to read "C. M. G." or similar initials.

Alberto
DIRECTOR DE EDUCACIÓN CONTINUA
PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

SECRETARIO GENERAL
PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

CERTIFICADO

Certifico que el Sr. Nibaldo Jesús Valdés Veloso, rut n.^o 11.485.248-1, aprobó el curso **CONTABILIDAD FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA PARA NO ESPECIALISTAS**, organizado por el Programa de Capacitación y Desarrollo Integral, Procade, de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

FECIAS : 03 de octubre al 19 de noviembre de 2012

ASISTENCIA : 89% (ochenta y nueve por ciento)

NOTA FINAL : 5,9 (cincuenta coma nueve)

DURACIÓN : 57 horas cronológicas

SENCE : 12-37-8101-47

Se extiende este certificado a petición del interesado para los fines que estime convenientes.

Santiago, 19 de noviembre de 2012

Jorge Herrera Méndez
Director
Capacitación y Desarrollo UC





Diploma

Otorgado a

Nibaldo Váldez Veloso

De la empresa

"Bureau Veritas Chile S.A."

Quien participó del curso

**"Entrenamiento Para Auditor Líder en Sistemas
de Gestión de Calidad ISO 9001:2000"**

Realizado en

Viña Del Mar, entre los días 7 al 15 de Octubre de 2005

Santiago, Octubre 2005

Firma:
Gerencia Entrenamiento

Número Serie : CL/05/VDM/OCT/01/CAL/05/00/21



BUREAU
VERITAS

Diploma

Otorgado a

Nibaldo Valdes Veloso

De la empresa

"ACT S.A."

Quien aprobó satisfactoriamente el curso

**"Formación de Auditores Internos en Sistemas
Integrados de Gestión ISO 9001-ISO 14001-
OHSAS 18001"**

Realizado en

Celso, 16 y 17 de mayo de 2007

Santiago, Región de 2007

Firma: ...
Gerencia de Entrenamiento

Número Serie: C10079906



ITIL®

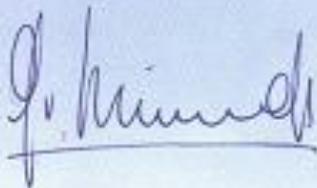
CERTIFICATE

Foundation Certificate in
IT Service Management

Presented to:

Nibaldo Valdes Veloso

06 May 2008



J.P. van Nieuwstadt
CEO EXIN

C777411

EXIN
Examination Institute for Information Science





BUREAU
VERITAS

Diploma

Otorgado a

Nibaldo Valdés

De la empresa

Market Line S.A.

Quien aprobó satisfactoriamente el curso

**“Implementación de ISO 27001:2005 Sistema de Gestión
de Seguridad de la Información”**

Realizado en

Santiago, 26 y 27 de Octubre del 2011

Firma: _____
Gerencia de Entrenamiento

Número Serie: CL/11/ISO/03

Nota: "Actividad de capacitación financiada, total o parcialmente, a través de la franquicia tributaria de capacitación, administrada por el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, Gobierno de Chile. Actividad no conductiva al otorgamiento de un título o grado académico"



Nibaldo Valdés Veloso

Ha participado, con fecha 11, 12, 13 y 14 de Agosto de 2008, en el curso

CMMI 12 Horas

De 12 horas de duración.

A handwritten signature in black ink over a circular blue stamp. The stamp contains the text "AMÉRICA CMMI" and "SERVICES".

Santiago de Chile, 7 de Agosto de 2008

SEIPartner

Fernando Pinto Nieto
SEI Authorized Lead Appraiser 0500549-01



Nibaldo Valdés Veloso

Ha participado, con fecha 6 y 7 de Enero de 2009, en el curso

Administración de Configuración

SCM

De 8 horas de duración.

A handwritten signature in black ink over a circular blue stamp. The stamp contains the text "AMÉRICA CMMI" and "SERVICES".

Santiago de Chile, 7 de Enero de 2009

SEIPartner

Marcela Ulloa O. - Relator



Nibaldo Valdés Veloso

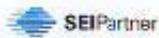
*Ha participado, con fecha 12 de Enero de 2009, en el curso
Administración de Acuerdo con Proveedores*

De 4 horas de duración.



Jean Paul Fouere. – Relator

Santiago de Chile, 12 de Enero de 2009



Nibaldo Valdés Veloso

*Ha participado, con fecha 9, 10 y 11 de Diciembre de 2008, en el curso
Administración de Proyectos de Software*

de 12 horas de duración.



José Guerrero Cáceres. – Relator
SEI Authorized Lead Appraiser 0500544-01

Santiago de Chile, 11 de Diciembre de 2008





EMPRESA METROPOLITANA DE OBRAS SANITARIAS S.A.

*La Gerencia de Relaciones Industriales otorga el
siguiente certificado a Don (a)
NIBALDO VALDES VELOSO*

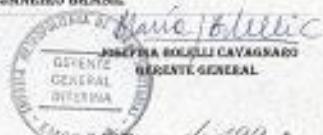
por SU PARTICIPACION EN SEMINARIO CORROSION Y PROTECCION CATODICA dictado por

INGENIERO LUIZ PAULO GOMES, IEC LTDA, RIO DE JANEIRO BRASIL

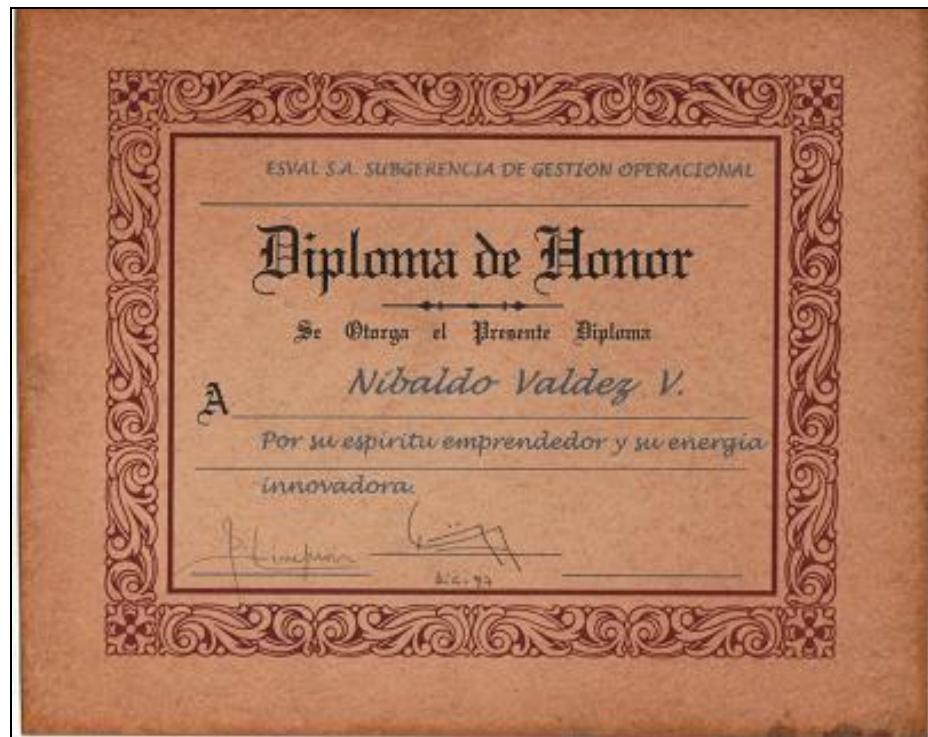
de 24 horas de duración.


Luis Paulo Gomes
RELATOR

Santiago, 18 de



18 de Mayo 1990





Capacitaciones en COPC





Por el presente se certifica que Nibaldo Valdes

Ha alcanzado el grado de **Experto** en el Programa de Entrenamiento
Auditoría Interna de Procesos- Evaluación de PCRCs de punta a punta
Bajo los lineamientos de la Familia de Normas COPC®

17 de Julio, 2013

Kenwin S.A. - COPC® Implementation Partner, es una licencia de COPC Inc.

A handwritten signature in black ink that reads "Alejandro Del Riccio".

Alejandro Del Riccio - Director General

A handwritten signature in black ink that reads "Fernando Galli".

Fernando Galli - Instructor



Por el presente se certifica que Nibaldo Valdes

Ha alcanzado el grado de **Experto** en el Programa de Entrenamiento
Optimización de Costos mediante la Gestión de Clase Mundial
por parte de los Mandos Medios en Operaciones Inbound

Bajo los lineamientos de la Familia de Normas COPC®

11 y 12 Junio, 2013

Kenwin S.A. - COPC® Implementation Partner, es una licencia de COPC Inc.

A handwritten signature in black ink that reads "Alejandro Del Riccio".

Alejandro Del Riccio - Director General

A handwritten signature in black ink that reads "Ana Riso".

Ana Riso - Instructor



Por el presente se certifica que Nibaldo Valdes

Ha alcanzado el grado de **Experto** en el Programa de Entrenamiento

**Workforce Management – Pronóstico de Volumen de Transacciones,
Dimensionamiento, Programación y Gestión del Capital Humano en tiempo real**
Bajo los lineamientos de la Familia de Normas COPC®

13 de Junio 2013

Kenwin S.A. - COPC® Implementation Partner, es una licencia de COPC Inc.

Alejandro Del Riccio - Director General

Flavio Gilardi - Instructor

Credencial

