

## Fernanda Quiroz Silva

**E-mail:** fquiroz2010@gmail.com  
**Teléfono móvil:** 86380679  
**Dirección:** Larraín Alcalde ., 1194, La Serena, Elqui, IV Coquimbo, Chile



**Género:** Femenino  
**RUT:** 18.178.404-0  
**Nacionalidad:** Chilena  
**Edad:** 22 años  
**Estado Civil:** Soltero(a)

## Presentación

Trabajador Social. Grado Académico Licenciado en Trabajo Social con mención en Desarrollo Familiar y Social. Profesional de la Ciencias Sociales específicamente de la disciplina del Trabajo Social, con perspectiva Humanista Crítica. De manera de contribuir en el ámbito familiar, comunitario y organizacional, desde una mirada intercultural.

## Experiencia Laboral

**Situación Laboral:** Trabajo Temporal  
**Años de Experiencia:** 1

### Experiencias

#### **CAPTADOR RETAIL**

CENCOSUD / IV CoquimboÁrea de desempeño: Comercial / Actividad de la empresa: Comercial  
01/02/2015- 08/05/2015  
Abordar clientes en las diversas secciones de la tienda. -Imprimir cupones de pago. -Revisar estados de cuenta. -Captación de Clientes . -Apertura de cuentas-Derivación a diversos módulos, dependiendo del caso. -Resolver consultas de clientes.-Apoyo en el modulo de atención.

#### **Trabajadora Social**

SENAMA / IX La AraucaníaÁrea de desempeño: Otra Área / Actividad de la empresa: Otra Actividad  
01/07/2014- A la fecha  
Práctica profesional en Servicio Nacional del Adulto Mayor región de la Araucanía. Programa de Servicios y Viviendas para el Adulto Mayor.

#### **Trabajadora Social (DELEGADA)**

Colaborador Directo SENAMA / IX La AraucaníaÁrea de desempeño: Otra Área / Actividad de la empresa: Organizaciones sin Fines de Lucro  
24/03/2014- 01/06/2014  
Práctica integrada PLA Cautín , MCA de Fundación Tierra esperanza. Trabajo directo de acompañamiento a jóvenes que de acuerdo a la LRPA son imputados o sancionados.

#### **Anfitriona Retail Ripley**

Ripley Portal Temuco / IX La AraucaníaÁrea de desempeño: Comercial / Actividad de la empresa: Retail  
01/01/2014- 08/08/2014  
Desarrollo de funciones operativas -Abordar clientes. -Imprimir cupones de pago. -Revisar estados de cuenta. -Captación de Clientes. -Derivación a diversos módulos, dependiendo del caso. -Resolver consultas de clientes.

#### **Trabajadora Social**

Fundación Tierra de Esperanza / IX La AraucaníaÁrea de desempeño: Otra Área / Actividad de la empresa: Organizaciones sin Fines de Lucro  
01/04/2013- 01/11/2013  
Práctica Integrada espacio en que la profesional en formación integro parte del equipo multidisciplinario del PIB orientando su acción a la atención directa a NNA y sus familias en torno a recursos y resolución de conflictos desarrollando intervención de carácter Psicoeducativas orientadas a la resolución de conflictos. Habilitando temáticas relacionadas a competencias propias de la acción.

#### **ADMINISTRATIVA BIENESTAR ESTUDIANTIL**

Universidad Católica de Temuco / IX La AraucaníaÁrea de desempeño: Educación / Docencia / Actividad de la empresa: Educación / Capacitación  
17/01/2011- 01/02/2011  
Proceso de Acreditación Socio- Económica. 2011-2012 Proceso de Validación TNE U. C. T 2012

## Antecedentes Académicos

### Nivel máximo de Estudios

**Nivel máximo de  
Estudios:** Universitaria

## Estudios Superiores

**2014**

Trabajo Social

U. Católica de Temuco/Situación actual: Titulado/Años de estudio: 5 Modalidad de Estudio: Presencial

## Colegio

**2009**

Región: IX La Araucanía

## Expectativas Laborales

### Desarrollo Profesional

**Región:** IV Coquimbo

**Área de empresa deseada:** Otra Área

**Trabajar fuera del país:** No

**Sueldo Esperado:** 600000 Pesos

**Jornada:** Jornada Completa

## Información Adicional

### Seminarios y Capacitaciones

OCTUBRE 2012:

V ENCUENTRO SUR ANDINO DE TRABAJO SOCIAL “TRANSFORMACIÓN SOCIAL E INTERCULTURALIDAD: ACTUALES ESCENARIOS LATINOAMERICANOS”.

ABRIL 2013:

SEMINARIO: “MODELOS DE INTERVENCIÓN EN PARENTALIDAD: ACTUALIZACIÓN Y DESAFIOS”.

AGOSTO 2013:

JORNADA DE MEDIACIÓN FAMILIAR. DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.

OCTUBRE 2013

CONFERENCIA “DESCIFRANDO LA PARENTALIDAD, MÁS ALLA DE LA COMPETENCIA PARENTAL” FONDEF-IDeA. MARCO DE LA POLÍTICA DE DERECHOS DE LA INFANCIA.

### Idiomas

**Inglés** Conversación: Bajo, Escrito: Bajo, Traducción: Bajo

**Español** Conversación: Alto, Escrito: Alto, Traducción: Alto

### Dominio Computacional

**Dominio Computacional:** Nivel usuario

### Dominio de software o tecnologías

**Básico** UsuarioManejo MS Word, PowerPoint, Excel, Sistema operativo SENAINFO

### Licencia de Conducir

**Licencia de Conducir:** Si

**Movilización Propia:** Si

## Anexos

### Anexos al CV

[Ver Curriculum Adicional](#)

[www.trabajando.com](http://www.trabajando.com)

